

Présentation du bilan 2015-2017 et perspectives 2017-2018



**Table des 50 ans et plus
Dorval-Lachine**

Bilan 2015-2017

Assemblées de membres

- 15 assemblées des membres en 2 ans
- Moyenne de 13 personnes par assemblée (dont 10 membres)

Comités

- 14 rencontres du comité de coordination en 2 ans
- 10 rencontres du comité Salon des 50 ans et plus
- Environ 8 rencontres du comité projet de recherche, puis 16 du comité Québec Ami des Aînés (QADA, projet *Sur la piste des 50 ans et plus*)
- 8 rencontres du comité révision des règlements généraux
- 2 rencontres du comité visibilité

Bilan 2015-2017

Principaux dossiers:

- Tenue d'un Salon pour les 50 ans et plus
- Enquête sur les besoins des 50 ans et plus isolés ou vulnérables
- Actions de sensibilisation des commerçants aux impacts de leurs décisions d'affaires sur les groupes vulnérables
- Partages d'information entre organismes (mission, pratiques et projets)
- Révision des règlements généraux (en cours)

OBJECTIF 1: Améliorer la connaissance des besoins des 50 ans et plus du territoire (1)

Moyen:

- Réaliser le projet *Sur la piste des 50 ans et plus*: une enquête sur les besoins des 50 ans et plus vulnérables ou isolés

Atteinte de l'objectif:

- Une activité de porte à porte avec questionnaire court a permis de rejoindre environ 300 personnes, identifier des personnes vulnérables et avoir un portrait sommaire de ces individus.
- D'autres parties du projet ne sont pas complétées: questionnaire long, formation des sentinelles, bottin des ressources, etc.

OBJECTIF 1: Améliorer la connaissance des besoins des 50 ans et plus du territoire (2)

Constats:

- La rétention des personnes embauchées pour le projet est difficile. Plusieurs facteurs possibles: changements dans l'organisme porteur, période d'embauche, salaire, etc.
- Le financement pour le projet *Sur la piste des 50 ans et plus* prendra fin en février 2018.
- Bien que le projet *Sur la piste des 50 ans et plus* soit en cours de réalisation, sa pérennisation n'est pas garantie (organisme porteur, financement).

Pistes d'action:

- Prioriser les aspects du projet les plus importants à réaliser d'ici février 2018.
- Veiller à ce que les résultats de l'enquête amènent des changements pérennes.
- Créer de nouveaux outils pour favoriser le lien entre les 50 ans et plus vulnérables ou isolés et les ressources.

OBJECTIF 2: Rejoindre les 50 ans et plus isolés (1)

Moyens:

1. Organiser un salon des 50 ans et plus
2. Mettre sur pied un comité de visibilité
3. Embaucher un(e) intervenant(e) de milieu (financement Initiative travail de milieu auprès des aînés (ITMAV))
4. Organiser une tournée des résidences pour 50 ans et plus (financement Programme nouveaux horizons pour les aînés (PNHA))

OBJECTIF 2: Rejoindre les 50 ans et plus isolés (2)

Moyen:

Organiser un Salon des 50 ans et plus

Atteinte de l'objectif:

Le salon a eu lieu le 4 novembre 2015, permettant ainsi à 225 personnes de rencontrer près de 25 ressources.

Constats:

- Bien que l'événement ait été une réussite, son organisation a nécessité la mobilisation de plusieurs ressources humaines et financières.
- Les personnes rencontrées n'étaient pas nécessairement isolées.

Pistes d'action:

- Réfléchir au rapport entre les ressources investies et l'impact sur la population. Est-ce que la Table souhaite prioriser cette action à l'avenir?
- Est-ce qu'on devrait revoir le moyen choisi pour atteindre l'objectif?

OBJECTIF 2: Rejoindre les 50 ans et plus isolés (3)

Moyen:

Mettre sur pied un comité de visibilité

Atteinte de l'objectif:

- Un comité a été formé, puis dissous après 2 rencontres.
- Le site internet de la Table n'existe plus.

Constats:

Les membres de la Table ont vécu un essoufflement et ont dû prioriser des actions. Ils n'ont pas prioriser le comité de visibilité. Certaines pistes: n'y avait pas consensus sur le public-cible (population ou organisations), ce comité ne disposait d'aucune ressource financière et la personne qui l'a mis en place a changé d'emploi.

Pistes d'action:

Régler la question du public-cible avant d'aller plus loin dans la réflexion.

OBJECTIF 2: Rejoindre les 50 ans et plus isolés (4)

Moyens

- Embaucher un intervenant(e) de milieu (financement ITMAV)
- Organiser une tournée des résidences pour 50 ans et plus (financement PNHA)

Atteinte des résultats:

Ces deux actions n'ont pas été réalisées car les demandes de financement ont été refusées.

Constats:

Ces deux actions relèvent plus du mandat d'un organisme que d'une table de concertation.

Pistes d'action:

Concentrer l'action de la Table sur le développement d'une vision globale des services visant à agir en complémentarité pour répondre aux besoins des 50 ans et plus.

OBJECTIF 3: Améliorer les déplacements des 50 ans et plus (1)

Moyens:

- S'informer des besoins en terme de déplacements des 50 ans et plus (Projet *Sur la pistes des 50 ans et plus*)
- Représenter la voix des 50 ans et plus au Comité transport de Lachine

Atteinte de l'objectif:

- Des questions sur les déplacements des 50 ans et plus ont été intégrées au questionnaire du projet QADA, mais aucune sur la sécurité piétonnière.
- Plus personne ne représente la Table au Comité transport.
- Peu d'enjeux aînés sont discutés au comité transport.

OBJECTIF 3: Améliorer les déplacements des 50 ans et plus (2)

Constats:

- Exception faite des recommandations faites par la Table à la CDEC dans le cadre du rapport sur Lachine-est, la Table a peu contribué à améliorer les déplacements des 50 ans et plus.

Pistes d'action:

- Développer de nouvelles façons d'aborder les déplacements. Ex.: lutter pour que les personnes en perte d'autonomie puissent accéder au transport adapté (pas seulement les personnes reconnues comme handicapées).
- S'informer à partir d'autres sources (ex.: Table de concertation des aînés de l'île de Montréal) et poursuivre la représentation des besoins des 50 ans et plus en termes de déplacements.

OBJECTIF 4: Améliorer et consolider le fonctionnement de la Table (3)

Moyens:

- Membership: favoriser la participation des citoyens et d'autres partenaires de la communauté
- À l'interne:
 - Favoriser les échanges entre les membres (activités conjointes, nouvelles des membres)
 - Renforcer le sentiment d'appartenance à la Table (évaluation de la satisfaction, conférences, activités informelles)
 - Assurer la stabilité administrative de la Table (maintien de l'OC, ressources financières et révision des règlements généraux)
- À l'externe: favoriser le partage d'informations entre les niveaux local et régional (Table de concertation des aînés de l'île de Montréal)

OBJECTIF 4: Améliorer et consolider le fonctionnement de la Table (4)

Moyen:

- Membership: favoriser la participation des citoyens et d'autres partenaires de la communauté

Atteinte de l'objectif:

- Nouveaux membres partenaires: NOVA, Petits frères, SASMAD, etc.
- Perte ou absence prolongée de certains membres: citoyens, CPHLSL, Résidence Jean-Placide Desrosiers, etc.
- Baisse de la participation citoyenne
- Baisse du nombre de membres (18 à 15) mais pas de la participation

Constats:

- La révision des règlements généraux de la Table permet de clarifier les rapports avec les membres potentiels (ex.: organisations admissibles)
- Le fonctionnement de la Table ne facilite pas la participation citoyenne (horaire, sujets discutés, etc.)

Pistes d'action:

- Consolider avant d'augmenter le membership
- Prévoir du temps de discussion pour identifier d'autres moyens de favoriser la participation citoyenne et l'inclure dans les règlements généraux

OBJECTIF 4: Améliorer et consolider le fonctionnement de la Table (5)

Moyen:

À l'interne:

- Favoriser les échanges entre les membres (activités conjointes, nouvelles des membres)
- Renforcer le sentiment d'appartenance à la Table (évaluation de la satisfaction, conférences, activités informelles)
- Assurer la stabilité administrative de la Table (maintien de l'OC, ressources financières et révision des règlements généraux)

Atteinte de l'objectif:

- Les membres ont eu plusieurs occasions d'échanges sur diverses thématiques, ce qui a contribué à renforcer le sentiment d'appartenance
- Certains dossiers ont nécessité plus de temps que prévu (ex.: règlements généraux), ce qui risque de mettre à mal leur finalisation ou encore de démobiliser les membres.

Constats:

- Le roulement des employés est un facteur qui a été sous-estimé dans le temps prévu pour l'avancement des dossiers.

Pistes d'action:

- Compléter la révision des règlements généraux
- Maintenir une vie associative active en mobilisant les membres autour d'enjeux qui les intéressent
- Envoyer le bilan 2015-2017 au CIUSSS

OBJECTIF 4: Améliorer et consolider le fonctionnement de la Table (6)

Moyen:

À l'externe: favoriser le partage d'informations entre les niveaux local et régional (Table de concertation des aînés de l'île de Montréal ((TCAIM))

Atteinte de l'objectif:

Non-atteint.

Constats:

Les représentants de la Table ont peu participé aux activités de la TCAIM parce que cette participation n'a pas été priorisée.

Pistes d'action:

Ne plus prendre part aux activités de la TCAIM à moins qu'un membre ne se porte volontaire pour y représenter la Table.

OBJECTIF 5: Connaître et sensibiliser la population aux effets de l'austérité sur les 50 ans et plus (1)

Moyens:

Créer un comité de lutte à l'austérité qui aura pour mandat de:

- S'informer des effets de l'austérité
- Sensibiliser les membres et les mobiliser dans des actions de mobilisation
- Sensibiliser la population (événements citoyens, création et diffusion de capsules vidéos, etc.)

Atteinte de l'objectif:

- Les membres de la Table ont, dans un premier temps, emboîté le pas des actions lancées par Concert'Action Lachine. Concert'Action a cependant changé de cap à l'automne 2015 et choisi de ne pas prioriser cette lutte. Les membres de la Table des 50 ans et plus ont alors choisi de dissoudre le comité d'action.

OBJECTIF 5: Connaître et sensibiliser la population aux effets de l'austérité sur les 50 ans et plus (2)

Constats:

- Malgré la dissolution du comité, la Table s'est mobilisée à 2 reprises afin de sensibiliser les commerçants du territoire aux besoins des 50 ans et plus:
 - les commandes téléphoniques pour livraison de l'épicerie à domicile à St-Pierre
 - la fermeture du point de service de la Caisse populaire Desjardins à St-Pierre.
- Les membres de la Table ont sensibiliser ces commerçants aux besoins des plus vulnérables (différentes étapes: prise de position de Table, rédaction de lettres, échanges téléphoniques ou rencontres avec les représentants des commerces visés).
- Les deux dossiers n'ont cependant pas encore abouti et les résultats de ces démarches sont incertains.

Pistes d'action:

- IGA Vallée (commandes téléphoniques): soutenir la Théière dans ses négociations.
- Caisse populaire: poursuivre la discussion en Table (idées: dénoncer publiquement le manque de mesures transitoires, se mobiliser avec d'autres acteurs et attaquer la question de façon plus globale)

OBJECTIF 6: Participer aux actions de Concert'Action Lachine (1)

Moyens:

- Favoriser la transmission d'information entre les instances de concertation:
 - Sensibiliser le CA de Concert'Action Lachine aux enjeux aînés
 - Informer les membres de la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine de l'action de Concert'Action
- Favoriser l'action concertée entre les deux instances:
 - Favoriser la participation des membres de la Table des 50 ans et plus à Concert'Action
 - Favoriser les arrimages entre les actions des deux instances

OBJECTIF 6: Participer aux actions de Concert'Action Lachine (2)

Atteinte de l'objectif:

- La représentante de la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine a participé assidûment aux réunions du CA de Concert'Action Lachine et a partagé l'information aux membres de la Table.

Constats:

- Malgré la circulation de l'information entre les instances de concertation, il reste des pas à franchir avant de parler d'une réelle action concertée entre les deux instances. (Travail en silot)

Pistes d'action:

- Réviser les moyens choisis pour atteindre nos objectifs. Par exemple: prendre connaissance du plan d'action de Concert'Action Lachine avant d'élaborer le plan d'action 2017-2018, sensibiliser les autres partenaires du milieu à des enjeux transversaux abordés à la Table.
- Déléguer une personne au comité de liaison de Concert'Action Lachine.

OBJECTIF 7: Sensibiliser la population à la maltraitance envers les aînés (1)

Moyens:

- **Déléguer des représentants** de la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine à la **Table de prévention de la maltraitance envers les aînés de DLL** qui agiront à titre de courroie de transmission de l'information entre les deux instances
- Intégrer des **activités de sensibilisation de la maltraitance** aux actions de la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine
- Inviter l'animatrice de la **Table clinique en maltraitance** à présenter cette plate-forme d'échanges clinique.

OBJECTIF 7: Sensibiliser la population à la maltraitance envers les aînés (2)

Moyen:

- **Déléguer des représentants à la Table de prévention de la maltraitance envers les aînés de DLL**

Atteinte de l'objectif:

- Certains membres de la Table participent à la table sectorielle de prévention de la maltraitance de DLL.
- La transmission de l'information est inconstante ne favorise pas l'implication des membres dans les activités de la Table de prévention de la maltraitance.

OBJECTIF 7: Sensibiliser la population à la maltraitance envers les aînés (3)

Constats:

- Il existe plusieurs instances de concertation en lien avec la maltraitance chez les aînés et certains membres confondent les instances existantes (table clinique locale, table de prévention locale et table régionale).
- Le mode de fonctionnement actuel semble alourdir le travail des 2 instances plutôt que de favoriser la fluidité et la complémentarité des actions entre celles-ci.

Pistes d'action:

- Ne pas identifier la maltraitance comme priorité de la Table.
- Continuer à recevoir des points d'information et du matériel de sensibilisation.
- Maintenir une veille sur la maltraitance.

OBJECTIF 7: Sensibiliser la population à la maltraitance envers les aînés (4)

Moyens:

Intégrer des **activités de sensibilisation de la maltraitance** aux actions de la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine

Atteinte de l'objectif:

À chaque année, le matériel de sensibilisation à la maltraitance a été distribué à tous les membres et les membres sont invités à participer aux activités de sensibilisation mis en place par la Table sectorielle de prévention de la maltraitance.

Constats:

Les membres de la Table peuvent participer aux activités de sensibilisation sans que ce soit une action de Table.

Pistes d'action:

Poursuivre le transfert d'information sans maintenir la maltraitance comme priorité.

OBJECTIF 7: Sensibiliser la population à la maltraitance envers les aînés (5)

Moyen:

Inviter l'animatrice de la **Table clinique en maltraitance** à présenter cette plate-forme d'échanges clinique.

Atteinte de l'objectif:

- Élane Crombie a présenté la table clinique contre la maltraitance aux membres de la Table des 50 ans et plus Dorval-Lachine.

Constats:

- La table clinique semble peu ouverte à accueillir des participants qui ne sont pas des travailleurs du réseau de la santé.

Pistes d'action:

- Sensibiliser l'animatrice de la table clinique à la pertinence d'ouvrir cette instance de concertation clinique aux partenaires qui ne travaillent pas directement dans le réseau de santé et services sociaux.

Bilan 2015-2017: enjeux (1)

- Certains déterminants sociaux de la santé ont été complètement éclipsés du plan d'action, par exemple: le logement
- Certains enjeux ont émergé en cours d'année: commandes téléphoniques, Lachine-est, fermeture de la Caisse populaire à St-Pierre, livraison des repas à domicile... Ces enjeux touchent particulièrement St-Pierre.
- L'émergence de nouveaux enjeux en cours d'année rappelle qu'il faut faire un plan d'action assez allégé pour garder de la place pour accueillir les surprises!
- Certains dossiers ont été abordés mais des suivis sont nécessaires si on souhaite ne pas gaspiller les énergies investies: visites d'amitié, révision des règlements généraux, projet *Sur la piste des 50 ans et plus...*

Bilan 2015-2017: enjeux (2)

- La Table n'avait pas prévu certains facteurs de risque: plan d'action trop ambitieux par rapport aux ressources disponibles et roulement du personnel
- Vieillesse de la population
- Les membres répondent peu aux appels de projets faits par les bailleurs de fonds
- Un exercice de planification stratégique a été souhaité pour l'an 2017-2018
- Mandat de l'OC en soutien de plus en plus déterminé par le Plan d'action régional intégré de santé publique (PARI-SP)

Questions à soulever pour le nouveau plan d'action

- Comment maximiser notre impact pour favoriser le bien-être des 50 ans et plus?
- Comment tenir compte l'expertise propre à chaque membre dans l'élaboration du nouveau plan d'action?
- Comment éviter le dédoublement de services lors de la mise en place de nouveaux projets ou OSBL?
- Quels sont les résultats souhaités par les membres à fin de l'année 2017-2018?
- Comment favoriser les liens entre la Table et les autres instances de concertation du territoire?
 - Dossier invité à poursuivre par la TRAIL: tournée du territoire pour citoyens
 - Liens avec le plan de quartier porté par Concert'Action Lachine