

## ASSEMBLÉE DES PARTENAIRES

Assemblée de co-construction du plan de quartier # 3

*Élaboration des actions pour les enjeux priorités*

Le 7 avril 2016, de 9 h 00 à 12 h 00, au Chalet du Parc LaSalle

### COMPTE-RENDU DE LA MATINÉE



**Le comité de travail pour cette assemblée est constitué de Catherine Devost, Claire Caillat, Phedia Gottot Aude Mary et Carole Rondeau.**

## TABLE DES MATIÈRES

Personnes présentes	3
1- Le contexte et l'objectif de la rencontre	4
2- L'activité d'ancrage et l'ouverture de l'assemblée	5
3- Atelier 1 : Formulation et précision des transformations souhaitées	5
<i>a. Amélioration de l'accès à une saine alimentation des lachinois</i>	
<i>b. Lachine quartier en santé : amélioration de l'état de santé des lachinois</i>	
<i>c. Amélioration des stratégies permettant de rejoindre et intégrer les publics isolés et vulnérables</i>	
<i>d. Amélioration de la qualité de vie dans les zones vulnérables : Saint-Pierre, Duff-Court, Lachine Est</i>	
<i>e. Accessibilité des ressources et des services de proximité</i>	
<i>f. Amélioration de la réussite éducative et de l'insertion socioprofessionnelle</i>	
4- Atelier 2 : Idéation et développement des actions	9
5- Fermeture de l'assemblée des partenaires	9
6- Évaluation des participants	10
7- Les suites	11

## Personnes présentes :

1. Carolyn Arsenault - La Théière
2. Femke Bergsma - GRAME
3. Marie-Christine Brossard-Couture - CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal
4. Claire Caillat - Concert'Action Lachine
5. Raphaëlle Cayla - Facilitatrice
6. Camille Chabot-Demers - CASUAL
7. Daniel Chainey - Comité logement Lachine-LaSalle
8. Delphine Chalumeau - GRAME
9. Henri Chevalier - CDEC LaSalle-Lachine
10. Dashka Coupet - CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal
11. Claude Dauphin - Arrondissement de Lachine
12. Caroline Descary - Groupe d'Entraide Lachine
13. Catherine Devost - Table de Concertation Jeunesse Lachine
14. Inass Eladnany - Revitalisation Saint-Pierre
15. Linton Gardner - Revitalisation Saint-Pierre
16. Phédia Gottot - Concert'Action Lachine
17. Carine Lavigreur - La P'tite maison Saint-Pierre
18. Isabelle Lessard - Musée de Lachine
19. France Ligez - Maison des jeunes l'Escalier de Lachine
20. Pierre Mallet - Facilitateur
21. Luc Mantha - CJE Marquette
22. Catherine Ménard - Relais populaire Inc.
23. Jean Paiement - CIUSSS de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal
24. Valentina Poch - GRAME
25. Rachel Pointel - COVIQ
26. Mélanie Racicot - Groupe d'Entraide Lachine
27. Luc Robillard - Arrondissement de Lachine
28. Carole Rondeau - GRAME
29. Lynn Thibault - Arrondissement de Lachine
30. Nathalie Viel - CJE Marquette

## 1) Le contexte et l'objectif de la rencontre

Cette assemblée des partenaires s'inscrit dans la continuité de la Démarche [\*\*Ensemble pour un quartier qui me ressemble, Our Voice for Lachine\*\*](#), dont la quatrième étape consiste à **co-construire un plan d'action concerté pour le quartier** ([consulter le processus d'élaboration et d'adoption du plan de quartier](#)). Elle fait suite à l'assemblée des partenaires du jeudi 10 mars 2016 qui avait pour objectif de prioriser les enjeux à traiter dans le plan de quartier ([consulter ici le compte-rendu de cette assemblée](#)).

L'assemblée du 10 mars avait fait ressortir 7 enjeux prioritaires pour le plan de quartier. Afin d'amener cette priorisation plus loin et de réduire le nombre d'enjeux qui seront travaillés dans le plan d'action, **le Comité de travail a décidé d'envoyer un sondage par courriel aux membres de Concert'Action afin qu'ils priorisent à nouveau les enjeux retenus de 1 à 7**. Cette étape avait aussi pour objectif d'intégrer les membres absents le 10 mars au processus de validation et de s'assurer ainsi de l'adhésion du plus grand nombre aux résultats.

Les résultats du sondage compilés à partir des réponses de **15 membres de Concert'Action** (citoyens, organismes, institutions) ont permis de faire ressortir 6 enjeux avec des scores proches. **L'enjeu «Amélioration de la situation en santé mentale à Lachine » a quant à lui été exclu** puisqu'il était le seul à avoir été classé comme moins prioritaire par la plupart des membres.

**Finalement, les enjeux retenus pour le plan d'action de quartier sont :**

- Amélioration de l'accès à une saine alimentation des lachinois
- Lachine quartier en santé : amélioration de l'état de santé des lachinois
- Amélioration des stratégies permettant de rejoindre et intégrer les publics isolés et vulnérables
- Amélioration de la qualité de vie dans les zones vulnérables : Saint-Pierre, Duff-Court, Lachine Est
- Accessibilité des ressources et des services de proximité
- Amélioration de la réussite éducative et de l'insertion socioprofessionnelle

*Note : Initialement, le comité souhaitait que minimalement 20 membres répondent au sondage pour qu'il soit valide. Toutefois, puisque la table compte actuellement 33 membres actifs, cet objectif était ambitieux. Par ailleurs, les résultats du sondage venaient corroborer ceux de l'assemblée des partenaires, aussi le comité les trouvait légitimes et a décidé de les entériner.*

**L'assemblée des partenaires du 7 avril est la troisième étape de co-construction du plan d'action de quartier.**

L'intention de cette rencontre est de **décliner le plan d'action**, ce qui veut dire, pour chaque enjeu :

- Identifier les transformations souhaitées à court, moyen et long terme
- Identifier les stratégies et les actions, les échéances et les ressources nécessaires pour réaliser ces transformations

## 2) L'activité d'ancrage et l'ouverture de l'assemblée

Les participants sont en cercle et se présentent à tour de rôle. Afin de mettre les participants dans un état d'esprit favorisant la créativité en vue de la session d'idéation, une activité brise-glace faisant appel à l'imagination leur est proposée.

Phédia Gottot rappelle les intentions et présente le déroulement de la matinée.

Atelier 1 : Formulation et précision des transformations souhaitées

Atelier 2 : Idéation et développement des actions

Le maire de Lachine, Monsieur Claude Dauphin, fait une courte allocution pendant laquelle il réitère son appui envers la Démarche de développement social *Ensemble pour un quartier qui me ressemble, Our voice for Lachine* et l'importance de travailler ensemble pour le quartier. Il souligne que l'Arrondissement reconnaît les priorités identifiées par les membres de Concert'Action.

Les 6 enjeux priorisés suite au travail réalisé à l'assemblée du 10 mars et les résultats du sondage envoyé sont présentés. Quelques éclairages sont donnés aux participants avant de commencer le premier atelier sur la formulation des transformations souhaitées :

- Les 6 enjeux présentés sont de niveaux différents et sont inter-reliés. Néanmoins, chaque enjeu doit être traité de façon séparée dans le plan d'action. Des liens pourront être faits entre les enjeux par la suite, une fois que le contenu aura été travaillé.
- Il existe plusieurs modèles pour mettre en forme un plan d'action. Le Comité a choisi de plutôt travailler le contenu avec les membres avant de leur proposer un modèle qui pourrait convenir pour Lachine.
- Le plan de quartier sera porté par la Table de quartier qui en assure le suivi et l'ensemble des membres en sont imputables collectivement.

## 3) Atelier 1 : Formulation et précision des transformations souhaitées

Les participants sont invités à se répartir dans les 6 différents groupes de travail attribués à chaque enjeu. Un facilitateur par groupe est chargé d'accompagner la réflexion.

L'atelier 1 a pour objectif de **formuler une ou des transformation(s) souhaitée(s) visée(s) qui soient claire(s), réaliste(s) et mesurable(s)** et, au besoin, de reformuler le nom de l'enjeu. Une transformation souhaitée est considérée comme un comportement, une attitude ou une croyance que le groupe souhaite voir se développer dans un système visé, à la fin de la planification.

Un **canevas est distribué aux participants pour alimenter la réflexion**. Celui-ci contient des informations générales sur le portrait de l'enjeu issues des consultations, des assemblées et de divers apports théoriques. Des propositions de transformations souhaitées déjà formulées par les membres dans le sondage envoyé sont aussi retranscrites dans le document.

**a) Amélioration de l'accès à une saine alimentation des lachinois**

Pour les participants de cet atelier, les changements peuvent être initiés par un travail d'éducation auprès de la clientèle et des citoyens. Le projet Récoltes Solidaires est cité en exemple pour le soutien et l'accompagnement structurant qu'il apporte. L'accessibilité économique et physique aux aliments ainsi que l'adaptation de l'offre alimentaire au contexte et aux défis locaux et sociaux sont deux éléments importants de cet enjeu. Des stratégies d'action ont été citées telles que la mise en place d'un système d'approvisionnement entre le secteur privé et les organismes, le développement d'un système alimentaire intégré ou la mutualisation de certains services et expertises communs entre les organismes qui ont des missions et des objectifs convergents.

La transformation souhaitée formulée dans cet atelier est « Doter le milieu d'une offre alimentaire saine et adaptée aux défis et réalités locales et sociales (micro-local) ».



**b) Lachine quartier en santé : amélioration de l'état de santé des lachinois**

*Il est important de préciser que seulement une participante a contribué à la réflexion sur cet enjeu.*

La discussion a abordé deux déterminants de la santé. En ce qui concerne le système de santé et de services sociaux, les besoins d'améliorer le continuum de service dans le système de santé et de diminuer le temps d'attente dans l'accès au service en santé mentale sont cités. En ce qui concerne les habitudes de vie, il est évoqué l'importance de favoriser la pratique de l'activité physique en amenant les gens à utiliser les services offerts (loisirs et transports actifs) et en identifiant les obstacles à l'utilisation. Le défi n'est pas d'améliorer l'offre de service qui est déjà accessible à un prix convenable mais de stimuler la participation des résidents.

Les 3 transformations souhaitées pour cet enjeu sont :

1. Le continuum de service dans le système de santé s'est amélioré
2. Le temps d'attente pour accéder aux services en santé mentale a diminué
3. Les personnes utilisent plus les services offerts pour pratiquer l'activité physique (loisirs et transports actifs).

**c) Amélioration des stratégies permettant de rejoindre et intégrer les publics isolés et vulnérables**

Dans cet atelier, les participants commencent par évoquer les stratégies possibles pour répondre à cet enjeu : assurer l'accompagnement physique ou psychologique des publics d'un service à l'autre (le référencement ne suffit pas) et améliorer l'accompagnement des personnes au moment de leur arrivée dans les services. Une meilleure diffusion de l'information sur les services fournis par les organismes et les personnes à contacter est aussi primordiale. Pour améliorer la communication et le lien avec les publics, plusieurs moyens sont cités : les organismes devraient sortir plus souvent de leurs locaux et mieux s'inscrire dans la communauté, des liens de confiance devraient s'établir à travers des opportunités de contact personnel et physique, les événements organisés dans le quartier (fête de quartier, tournois) pourraient être des occasions pour se faire connaître. Par ailleurs, un participant attire l'attention sur le fait que les formules de mobilisation pourraient être repensées car les cafés-rencontre ou les 5@7 sont des formats d'événements qui ne rejoignent pas toutes les personnes. Enfin, la formation des intervenants et l'attribution spécifique d'une part du budget des organismes à cet enjeu sont d'autres stratégies citées.

Les 3 transformations souhaitées pour cet enjeu sont :

- 1- Les organismes ont une meilleure connaissance les uns et des autres et sont capables d'informer sur les services de chaque organisme
- 2- Les opportunités de rejoindre les publics isolés sont multipliées
- 3- Les publics vulnérables ont de meilleures conditions de vie et un meilleur pouvoir d'agir

**d) Amélioration de la qualité de vie dans les zones vulnérables : Saint-Pierre, Duff-Court, Lachine Est**

Les participants de cet atelier commencent par faire le constat que cet enjeu dépend des 5 autres enjeux travaillés dans le plan d'action. Deux éléments sont importants pour parler de qualité de vie : le sentiment de sécurité et la propreté. La première intention formulée par rapport à cet enjeu est l'amélioration de la connaissance de ces 3 zones par l'organisation d'événements ou la valorisation des installations et des équipements par exemple. L'objectif serait d'augmenter la mixité sociale et fonctionnelle de ces quartiers, de casser les barrières physiques et mentales et de développer un sentiment de fierté et d'appropriation des résidents, notamment pour les individus les plus vulnérables. La barrière de la langue et la faible offre de transports en commun sont cités comme des défis majeurs pour ces quartiers.

Les 3 transformations souhaitées pour cet enjeu sont :

1. Favoriser et multiplier les échanges et les liens entre les 3 zones et le reste de Lachine (citoyens et organismes)
2. Faire de ces zones vulnérables des milieux de vie de qualité (fierté, mixité, propreté, sécurité, rayonnement)
3. Atteindre les individus les plus vulnérables et isolés : les besoins essentiels, les meilleures pratiques

### **e) Accessibilité des ressources et des services de proximité**

Cet enjeu est très large car il implique d'autres sphères comme l'aménagement urbain, le transport ou le commercial. Les participants s'accordent pour dire qu'il serait d'abord important de maximiser l'utilisation des ressources existantes. La réalisation d'un portrait de l'existant serait une première étape à déployer pour s'assurer de ne pas dédoubler les offres proposées et d'identifier ce qui en freine l'accès. Ensuite, il s'agirait d'optimiser ces ressources en améliorant la communication, notamment en centralisant les informations sur les services fournis au niveau régional, municipal et communautaire et en s'appropriant un langage commun. La création d'un bottin, d'une plateforme ou d'une Tournée des services sont divers moyens évoqués pour cela. La communication pourrait être aussi améliorée grâce à un accès à l'information à échelle humaine, au travers d'un relais de l'instance municipale qui mettrait en place un bureau du citoyen par exemple. Une fois que l'utilisation des ressources est maximisée, il serait intéressant de travailler sur les développements des services et commerces futurs mais les participants reconnaissent leur faible pouvoir d'agir sur cela. Ils croient que leur rôle serait de s'assurer que les développements futurs tiennent compte de l'accessibilité ainsi que des liens existants entre les différents pôles de services.

La transformation souhaitée pour cet enjeu est « L'optimisation des ressources existantes pour une meilleure planification des développements futurs ».



### **f) Amélioration de la réussite éducative et de l'insertion socioprofessionnelle**

Bien qu'étant plus vaste et moins facile à cerner que la réussite ou la persévérance scolaire, l'amélioration de la réussite éducative, par sa globalité, a un grand potentiel d'agir sur le développement social de notre communauté. Pour y arriver, il faut :

- travailler de façon concertée et intégrée sur les facteurs de protection et de risque dans un continuum\* dès la petite enfance jusqu'à l'âge adulte;
- agir simultanément sur plusieurs niveaux : jeune, famille, école, communauté\*\* et l'environnement global;
- développer les savoirs, savoirs-être et savoir-faire des jeunes.

\* Les périodes de transition dans ce continuum représentent souvent des moments de fragilités auxquels il faut accorder une attention particulière.



*\*\* La communauté inclue les entreprises qui sont souvent oubliées et qu'il faut pourtant sensibiliser et influencer.*

Notre milieu se caractérise par des structures de concertation bien établies, une commission scolaire francophone ouverte et un CIUSSS présent (pour ne nommer que ceux-là). Notre milieu se caractérise également par des écoles ayant des indices de défavorisation élevés et une grande proportion de familles vulnérables.

Parmi les facteurs de risque importants, nous retrouvons les difficultés d'apprentissage, les troubles de l'attention, les troubles de comportement ainsi que les problèmes reliés à la santé mentale et physique. Le manque de ressources et de services ralenti considérablement le dépistage et le diagnostic de ces troubles et l'accès au support requis. De plus, il y a peu ou pas d'arrimages entre les différents intervenants accompagnant ces jeunes.

Les 2 transformations souhaitées pour cet enjeu sont celles-ci :

1. Les lachinois ont accès plus rapidement à des services de dépistages et de diagnostics des troubles reconnus pour nuire à la réussite éducative et l'insertion socioprofessionnelle.
2. Les organismes communautaires, les organisations de la santé et de l'éducation, de même que tous les acteurs concernés par la réussite éducative et l'insertion socioprofessionnelle travaillent de façon concertée et intégrée et développent des actions/services efficaces dans le continuum de la petite enfance à l'âge adulte.

À l'issue de cet atelier, les porte-paroles de chaque groupe de travail **présentent à tour de rôle les transformations souhaitées choisies** pour chaque enjeu traité.

#### **4) Atelier 2 : Idéation et développement des actions**

Pour ce deuxième atelier, une activité d'idéation est proposée aux participants. Les groupes de travail doivent choisir une transformation souhaitée sur laquelle réfléchir. Puis, ils disposent de quelques minutes pour écrire un maximum d'idées d'action qui pourraient être mises en place pour atteindre cette transformation. Les idées d'action écrites sur des post-its sont ensuite regroupées par stratégie d'actions.

[Ce matériel a donné lieu à une ébauche de plan d'action que vous pouvez consulter ici.](#)



## 5) Fermeture de l'assemblée des partenaires

Le porte-parole de chaque groupe est invité à présenter brièvement les stratégies d'action et/ou actions formulées dans les différents groupes de travail.

Phédia Gottot demande ensuite aux membres de l'assemblée de s'interroger sur leurs besoins par rapport à la construction de ce plan d'action. Quel serait le meilleur moyen pour continuer de travailler les actions ? La date du 28 avril avait été réservée au besoin pour une assemblée.

Pour un participant, la tenue d'une autre assemblée permettrait aux partenaires qui n'ont pas pu venir de participer et de bonifier les actions et stratégies d'action formulées dans la matinée. Néanmoins, pour d'autres, il serait d'abord nécessaire de travailler le matériel discuté dans les ateliers afin de donner une vue d'ensemble sur ce qui a déjà été traité. De plus, un participant fait remarquer que certaines des actions présentées étaient similaires d'un enjeu à l'autre. Avoir un portrait d'ensemble avant de réfléchir à nouveau sur les actions par enjeu pourrait faciliter le travail. Si la prochaine assemblée a lieu le 28 avril cela ne laissera pas le temps nécessaire à Concert'Action d'organiser le matériel. Pour les membres, ce travail sur les actions doit être réalisé en profondeur car il est une phase très importante de la Démarche.

À la lumière des discussions, Phédia Gottot propose que Concert'Action arrime le matériel et organise 6 ateliers pour bonifier les 6 enjeux le 26 mai, date de l'assemblée générale annuelle. Le plan d'action serait alors adopté ultérieurement à l'Assemblée Générale Annuelle. Les participants s'accordent sur cette proposition. L'un d'eux suggère de faire une assemblée d'une journée avec des ateliers spécifiques pour chaque enjeu dont les horaires seraient indiqués à l'avance. Cela permettrait aux participants de contribuer à la réflexion sur plusieurs enjeux.

## 6) Évaluation des participants

7 personnes ont rendu un formulaire d'évaluation.

	Élevée	Bonne	Peu élevée	TOTAL
<b>Organisation</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Animation</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
<b>Contenu</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Implication personnelle</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>
<b>Réinvestissement</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

De manière générale, les acteurs sont satisfaits de l'assemblée car ils voient que le travail avance. Ils sont plusieurs à faire remarquer l'ouverture d'esprit et l'écoute avec laquelle les participants contribuent aux ateliers. L'activité d'idéation a été appréciée et jugée utile par deux participants. Pour d'autres l'implication et la volonté des membres de contribuer est visible, traduisant aussi un besoin de réseautage et d'une



meilleure connaissance des ressources du territoire. Le travail d'équipe est aussi apprécié car il permet de croiser des regards différents sur les problématiques soulevées. Enfin, l'un des participants exprime son enthousiasme envers les actions nommées et espère que la Démarche aboutira pour permettre de les réaliser.

## **7) Les suites**

Les participants se donnent rendez-vous le 26 mai pour la prochaine assemblée dont l'objectif sera d'approfondir le travail réalisé autour des actions. L'assemblée générale annuelle aura également lieu à ce moment.