



Concert'**Action**Lachine

Plan d'action de transition 2015-2016

En route vers le Sommet de Lachine!

CONCERT'ACTION LACHINE est une table de concertation pour le développement social, intersectorielle et multi-réseaux, regroupant une cinquantaine d'acteurs du milieu (représentants de groupes communautaires, d'institutions publiques et parapubliques, d'entreprises et de citoyens et citoyennes de Lachine) en lien avec le développement social local. Elle a pour objectifs d'identifier les problématiques locales, de mobiliser le milieu autour d'enjeux de développement social, de favoriser le partage d'informations et la réalisation de projets concertés sur son territoire.

HISTORIQUE

La table de concertation pour le développement social de Lachine existe officiellement depuis mai 2002. Quelques mois plus tôt, les acteurs sociaux du milieu, réunis sous l'initiative du CSLC du Vieux La Chine, confirmaient leur intérêt à former une table de concertation intersectorielle et multi réseaux visant la réalisation d'actions concrètes en termes de développement social local.

Lors d'une assemblée, les membres ont priorisé trois enjeux de développement social pour Lachine : l'habitation, la scolarisation et la lutte contre la pauvreté. Depuis, Concert'Action Lachine n'a cessé de se développer en posant des actions à partir des trois grands comités fondés à l'origine et auxquels se sont greffés plusieurs sous-comités.

Suite à une réflexion du milieu sur l'ensemble de la concertation à Lachine, les acteurs du milieu demandaient à Concert'Action de regrouper toutes les tables et comités de concertation de Lachine. En 2010, Concert'Action modifie donc sa structure et ses règlements généraux tout en gardant la même mission.

MISSION

Travailler, en concertation avec la communauté, à l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine dans une perspective de développement durable. Pour se faire, Concert'Action Lachine vise à :

Mobiliser: regrouper les différentes personnes et instances interpellées par le développement social de Lachine.

Concerter: favoriser la collaboration et le partage d'informations entre les différents acteurs de développement social à Lachine.

Agir : favoriser la réalisation d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine.

OBJECTIFS

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action;
- Planifier, organiser, réaliser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées et en assurer un suivi;
- Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires du milieu.

STRUCTURE

Le conseil d'administration est composé de 7 à 11 personnes : 1 représentant de chaque table ou comité reconnu par les membres de Concert'Action, ainsi qu'un représentant du secteur économique et du secteur institutionnel. La coordination relève du conseil d'administration.

Les membres de Concert'Action Lachine se réunissent en assemblée générale une fois par année. Par ailleurs, des assemblées de partenaires ont lieu au cours de l'année sur des thèmes choisis par les membres. Ces derniers approuvent les orientations, le plan d'action et, au besoin, élisent des représentants au conseil d'administration.

Concert'Action Lachine regroupe 8 tables et comités :

- **LA TABLE DES AINES DE LACHINE**
- **LA TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE LACHINE**
- **LA TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE DE DORVAL-LACHINE**
- **LA TABLE DE REFLEXION ET D' ACTIONS INTERCULTURELLES DE LACHINE**
- **LE COMITE SCOLARISATION**
- **LA TABLE HABITATION**
- **LE COMITE D' ACTIONS EN SECURITE URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT LACHINE**
- **LE GROUPE DE TRAVAIL EN SECURITE ALIMENTAIRE DE LACHINE**

Ces comités ou tables correspondent aux priorités locales de développement social identifiées par les membres. Ils chapeautent également des sous-comités, des projets et comités de travail ad hoc. Ils sont ouverts à toutes personnes préoccupées ou en lien avec les enjeux soulevés par chacun. Les tables et comités sont autonomes et possèdent leur propre mode fonctionnement et membership.

Ils se veulent un lieu d'échange d'idées et d'expertise. Nous encourageons fortement la participation de tous afin de nourrir la réflexion et les actions des comités et tables afin d'enrichir l'expertise de chacun. Chaque comité et table a un plan d'action qui est révisé annuellement par ses membres et publié sur ce site.

PLAN D'ACTION

Concert'Action Lachine est au cœur d'une grande démarche de planification stratégique qui mobilise les membres, de nombreux partenaires locaux et les citoyens du quartier. A l'automne 2015 se tiendra le Sommet de Lachine, 3^{ème} étape de la Démarche de développement social *Ensemble pour un quartier qui me ressemble, Our Voice for Lachine*. Cette grande réflexion collective à l'échelle du quartier impliquant de nouveaux acteurs, dont les citoyens et la communauté d'affaire, aura certainement un impact sur les actions de la Table. C'est pourquoi elle dépose pour la 2^{ème} année consécutive un plan d'action de transition qui présente la continuité des actions de la Table afin qu'elle maintienne ses activités régulières, ainsi que des actions spécifiques pour cette période de transition qui la mènera vers le Sommet de Lachine et un plan d'action intégré.

Les objectifs de l'organisme, tels que décrits que dans les nouveaux règlements généraux, sont les suivants et demeurent d'actualité :

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action;
- Planifier, organiser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées par les membres et en assurer un suivi;
- Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires et comités/tables du milieu;
- Mobiliser les acteurs du milieu autour des enjeux lachinois;
- Promouvoir les enjeux concertés;
- Promouvoir la participation citoyenne.

Puisque ce plan d'action s'inscrit dans la continuité du précédent, les 3 axes de travail sont maintenus et poursuivis :

Axe I: Arrimage du territoire

Axe II : Mobilisation et soutien organisationnel

Axe III : Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme

Axe I – Arrimage du territoire					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
1. Tenir un espace d'échange de l'information pour favoriser la synergie collective	Maintenir les outils de communication pour le milieu : site internet, inform'Action, infolettre, etc.	Assurer une bonne circulation de l'information	Fréquentation du site internet Nombre de parution selon les outils	Coordination Adj. aux Communications	Milieu
	Effectuer la Tournée des organismes de Lachine annuellement	Faire que les membres se connaissent davantage entre eux et connaissent les projets et ressources existants à Lachine	Nombre de Tournée et de participants par année Sondage de satisfaction sur la Tournée des organismes	Adjointe aux communications	CLSC Organisateur communautaire
	Organiser les assemblées des partenaires et les Concert'Enjeux	Faciliter les liens entre comités et tables ou organismes	Calendrier annuel	Coordination CA	Membres au comité
	Arrimer le projet de carte et de bottin des ressources interactifs au projet 211	Meilleur référencement des individus dans le besoin	Répertoriassions des organismes et ressources de Lachine sur le 211	Contractuelle externe Coordination	Équipe du 211
2. Soutenir des enjeux locaux dans une perspective de développement social et de travail collectif	Co-animer et soutenir le comité Mieux vivre à Saint-Pierre	Meilleur arrimage des actions des différents acteurs intervenants sur le territoire	Amélioration de la situation de défavorisation à Saint-Pierre	Coordination	Milieu
	Participer aux rencontres du comité transport	Amélioration de la situation du transport à Lachine Travail collectif des partenaires sur cet enjeu	Nombre de rencontre Évolution de la situation du transport à Lachine Initiatives collectives en lien avec le transport	Coordination	Partenaires
	Poursuivre le rôle consultatif de la Table dans le développement de Lachine Est	Insuffler une vision de développement social dans le développement de Lachine Est Faire de Lachine Est un quartier intégré Favoriser la participation des citoyens au processus de consultation	Divers participation au processus de consultation Activités organisées pour contribuer à la consultation	Coordination Communications Comité local Lachine Est	Milieu Citoyens

CONCERT'ACTION LACHINE | PLAN D'ACTION DE TRANSITION 2015-2016

<p>3. Identifier les priorités d'action avec le milieu</p>	<p>Réaliser la Démarche de développement social :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consultation 2. Vision 3. Sommet 4. Plan d'action de quartier 	<p>Arrimage des priorités d'action pour Lachine</p> <p>Adhésion des membres, des partenaires aux priorités d'action identifiées</p> <p>Prise en charge par le milieu des priorités identifiées</p> <p>Émergence d'une vision et d'actions collectives sur les problématiques sociales de Lachine</p>	<p>Nouvelles problématiques sociales nommées par les membres</p> <p>Participation aux diverses étapes</p> <p>Nombre de projets collectifs</p> <p>Nature des projets émergents</p>	<p>Coordination Communications Comité Démarche</p>	<p>CA Membres Milieu Citoyens</p>
<p>4. Connaître et influencer les enjeux montréalais qui ont un impact sur le développement local</p>	<p>S'inscrire dans le réseau du développement social</p>	<p>Partage d'expertise et d'outils</p> <p>Faire partie du réseau des Tables de quartier pour bénéficier des expériences des autres milieux et partager les expertises avec d'autres territoires</p>	<p>Participation à des activités de formation et d'information telles que : CRÉ, Collectif quartier, INM, Cafés rencontres, Conférences, consultations, etc</p>	<p>Coordination Communication</p>	<p>Acteurs du développement social du grand Montréal</p>
	<p>Participer à la CMTQ</p>	<p>Affirmer et renforcer le rôle des Tables de quartier dans le développement de Montréal</p>	<p>Participation aux rencontres, implication sur des sous-comités et soutien à la coordination</p>		<p>CMTQ Autres Tables de quartier</p>
<p>5. Maintenir des liens avec les bailleurs de fonds</p>	<p>Assurer une communication constante avec les bailleurs de fonds</p>	<p>Connaître les enjeux montréalais Comprendre les politiques et orientations</p>	<p>Échanges réguliers avec les bailleurs de fonds</p>	<p>Coordination CA</p>	<p>Bailleurs de fonds</p>
<p>6. Informer le milieu sur les enjeux supralocaux quand cela est pertinent</p>	<p>Offrir un espace aux membres pour comprendre les enjeux locaux, nationaux et régionaux</p>	<p>Compréhension et appropriation par le milieu des différentes politiques nationales et/ou régionales qui ont un impact sur le développement local</p>	<p>Activités et diffusion de l'information autour de ces problématiques</p>	<p>Coordination</p>	<p>Membres</p>
	<p>Interpeller le milieu sur certaines problématiques</p>				

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
1. Élargir le mandat multi-réseau de la Table et accroître son impact	Faire traduire le site internet en anglais	Développer la participation du réseau anglophone	Mise en ligne de la version anglaise du site Internet	Équipe	CA, membres anglophones
	Mobiliser le secteur économique et de l'emploi pour le Sommet	Contribution du secteur privé et économique au développement social de Lachine	Nombre d'entreprises/organisations participantes	Comité Démarche	RALI, CDEC, Arrondissement, CLD, ACVL, Chambre de commerce du Sud-Ouest
2. Intégrer les citoyens aux actions de Concert'Action	Maintenir la participation citoyenne au sein du Comité de la Démarche	Impliquer les citoyens dans le développement de leur quartier	Participation des citoyens au Comité Démarche	Équipe Comité Démarche	Membres Citoyens
	Mobiliser les citoyens afin qu'ils participent au Sommet	Développer la capacité d'agir des citoyens Entendre les citoyens sur leur quartier	Participation des citoyens au Forum		
3. Soutenir des initiatives locales qui ont impact en développement social	Siéger au conseil d'administration du Regroupement de Lachine	Être partie prenante et contribuer à la revitalisation du secteur du Vieux Lachine et de la rue Notre-Dame	Nombre de rencontres de participations à des activités	Coordination	Partenaires
4. Accompagner les membres dans le développement de « bonnes pratiques »	Soutenir le milieu dans le développement de sa capacité d'agir par des projets de formation	Développement de la capacité d'agir et des bonnes pratiques du milieu	Formations offertes et suivis Évaluation	Coordination CA	Membres Milieu
5. Poursuivre la réflexion sur la gouvernance avec le milieu	Organiser une assemblée des partenaires sur cet enjeu	Alléger les mécanismes de concertation Renforcer notre capacité d'agir ensemble	Changements dans le fonctionnement de la Table de quartier	Coordination CA	Membres Milieu

Axe III – Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme					
Objectif A : Maintenir une bonne gouvernance au sein de l'organisme					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
1. Évaluer la gouvernance de Concert'Action par la pratique de l'auto-évaluation	Évaluer le rôle et le fonctionnement de l'organisation (mécanismes, CA, etc.)	Analyse des résultats et retombées de la réorganisation	Amélioration des processus de concertation multisectoriels et multiréseau Saine gestion de l'organisme	Coordination CA	Membres
Objectif B : Assurer la cohésion et la permanence des ressources humaines					
1. Accompagner et soutenir les ressources humaines	Créer un comité des RH ad hoc	Assurer un encadrement Améliorer la politique des conditions de travail des employés contractuel et permanents Mise à jour des documents d'évaluation	Stabilité, efficacité et satisfaction des ressources humaines	Coordination CA	Services administratifs : CSST, CNT etc.
	Faire un document de procédure de la coordination	Assurer la succession de la coordination dans les meilleures conditions possibles	Réalisation du document	Coordination	CA