



Concert'**Action**Lachine

**Plan d'action de transition
2014-2015**

CONCERT'ACTION LACHINE est une table de concertation pour le développement social, intersectorielle et multi-réseaux, regroupant une cinquantaine d'acteurs du milieu (représentants de groupes communautaires, d'institutions publiques et parapubliques, d'entreprises et de citoyens et citoyennes de Lachine) en lien avec le développement social local. Elle a pour objectifs d'identifier les problématiques locales, de mobiliser le milieu autour d'enjeux de développement social, de favoriser le partage d'informations et la réalisation de projets concertés sur son territoire.

HISTORIQUE

La table de concertation pour le développement social de Lachine existe officiellement depuis mai 2002. Quelques mois plus tôt, les acteurs sociaux du milieu, réunis sous l'initiative du CSLC du Vieux La Chine, confirmaient leur intérêt à former une table de concertation intersectorielle et multi réseaux visant la réalisation d'actions concrètes en termes de développement social local.

Lors d'une assemblée, les membres ont priorisé trois enjeux de développement social pour Lachine : l'habitation, la scolarisation et la lutte contre la pauvreté. Depuis, Concert'Action Lachine n'a cessé de se développer en posant des actions à partir des trois grands comités fondés à l'origine et auxquels se sont greffés plusieurs sous-comités.

Suite à une réflexion du milieu sur l'ensemble de la concertation à Lachine, les acteurs du milieu demandaient à Concert'Action de regrouper toutes les tables et comités de concertation de Lachine. En 2010, Concert'Action modifie donc sa structure et ses règlements généraux tout en gardant la même mission.

MISSION

Travailler, en concertation avec la communauté, à l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine dans une perspective de développement durable. Pour se faire, Concert'Action Lachine vise à :

Mobiliser: regrouper les différentes personnes et instances interpellées par le développement social de Lachine.

Concerter: favoriser la collaboration et le partage d'informations entre les différents acteurs de développement social à Lachine.

Agir : favoriser la réalisation d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine.

OBJECTIFS

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action;
- Planifier, organiser, réaliser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées et en assurer un suivi;
- Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires du milieu.

STRUCTURE

Le conseil d'administration est composé de 9 personnes : 1 représentant de chaque table ou comité reconnu par les membres de Concert'Action. La coordination relève du conseil d'administration.

Les membres de Concert'Action Lachine se réunissent en assemblée générale une fois par année. Par ailleurs, des assemblées de partenaires ont lieu au cours de l'année sur des thèmes choisis par les membres. Ces derniers approuvent les orientations, le plan d'action et, au besoin, élisent des représentants au conseil d'administration.

Concert'Action Lachine regroupe 9 tables et comités :

- **LA TABLE DES AINES DE LACHINE**
- **LA TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE LACHINE**
- **LA TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE DE DORVAL-LACHINE**
- **LA TABLE DE REFLEXION ET D' ACTIONS INTERCULTURELLES DE LACHINE**
- **LE COMITE SCOLARISATION**
- **LA TABLE HABITATION**
- **LE COMITE D' ACTIONS EN SECURITE URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT LACHINE**
- **LE GROUPE DE TRAVAIL EN SECURITE ALIMENTAIRE DE LACHINE**

Ces comités ou tables correspondent aux priorités locales de développement social identifiées par les membres. Ils chapeautent également des sous-comités, des projets et comités de travail ad hoc. Ils sont ouverts à toutes personnes préoccupées ou en lien avec les enjeux soulevés par chacun. Les tables et comités sont autonomes et possèdent leur propre mode fonctionnement et membership.

Ils se veulent un lieu d'échange d'idées et d'expertise. Nous encourageons fortement la participation de tous afin de nourrir la réflexion et les actions des comités et tables afin d'enrichir l'expertise de chacun. Chaque comité et table a un plan d'action qui est révisé annuellement par ses membres et publié sur ce site.

PLAN D'ACTION

Étant au cœur d'une grande démarche de planification stratégique qui mobilise les membres, de nombreux partenaires locaux et les citoyens du quartier, pour la période de 2014 à 2015, Concert'Action Lachine propose un plan d'actions annuel de transition qui, d'une part, poursuit et achève le travail initié lors du plan d'actions précédent et, d'autre part, reflète la transition de l'organisation vers une autre étape de son histoire de mobilisation, de concertation et d'action qui ne sera révélée qu'à la fin du processus de réflexion collective qu'est la Démarche de développement social *Ensemble pour un quartier qui me ressemble, Our Voice for Lachine*.

Le travail réalisé au sein de Table s'inscrit dans la continuité des années précédentes bien que, pour cette année, celui-ci sera en grande partie réalisé à travers la Démarche. Le volet communication sera quant à lui maintenu et développé pour soutenir et renforcer le déploiement de la Démarche.

Les objectifs de l'organisme, tels que décrits que dans les nouveaux règlements généraux, sont les suivants et demeurent d'actualité :

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action;
- Planifier, organiser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées par les membres et en assurer un suivi;
- Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires et comités/tables du milieu;
- Mobiliser les acteurs du milieu autour des enjeux lachinois;
- Promouvoir les enjeux concertés;
- Promouvoir la participation citoyenne.

Puisque ce plan d'action s'inscrit dans la continuité du précédent, les 3 axes de travail sont maintenus et poursuivis :

Axe I: Arrimage du territoire

Axe II : Mobilisation et soutien organisationnel

Axe III : Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme

Axe I – Arrimage du territoire					
Objectif A : Jouer un rôle de courroie de transmission					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
1. Développer une meilleure connaissance mutuelle des membres	Maintenir les outils de communication pour le milieu : site internet, Inform'Action, infolettre, etc.	Faire se connaître davantage entre eux les membres et les actions des Comités/Tables	Fréquentation du site internet Nombre de parution selon les outils	Coordination Adj. aux Communications	Milieu
	Effectuer la Tournée des organismes de Lachine annuellement	Faciliter les liens entre comités et tables ou organismes	Nombre de Tournée et de participants par année Sondage de satisfaction sur la Tournée des organismes	Adjointe aux communications	CLSC Organisateur communautaire
	Finaliser la carte et le bottin des ressources interactifs	Susciter de nouvelles collaborations	Mise en ligne de la carte	Adj. aux Communications	Comité
	Organiser 2 assemblées des partenaires Comités et Tables		Tenues des 2 assemblées Projets, partenariats et liens créés	Coordination CA	Membres au comité
2. Poursuivre le travail entamé sur les enjeux prioritaires locaux	Mettre en œuvre le plan d'action interculturel	Améliorer l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants ou personnes issues de l'immigration	Réalisation des actions et projets inscrits au plan d'action	Coordination	Milieu
	Participer aux rencontres significatives pour Saint-Pierre	Amélioration de la situation de défavorisation à Saint-Pierre	Nombre de participation	Coordination	Milieu
	Mobiliser les partenaires locaux autour des enjeux Saint-Pierrois		Actions suscitées par la Table Nombre de partenaires mobilisés par la Table	Coordination	CA Milieu Communications
	Siéger au conseil d'administration du COVIQ	Stabilisation de l'organisme et soutien du milieu de vie pour le secteur Duff-Court	Participation aux rencontres Évolution de la situation à Duff-Court	Coordination	Partenaires
	Participer aux rencontres du comité transport	Amélioration de la situation du transport à Lachine Travail collectif des partenaires sur cet enjeu	Nombre de rencontre Évolution de la situation du transport à Lachine Initiatives collectives en lien avec le transport	Coordination	Partenaires

Axe I – Arrimage du territoire					
Objectif A : Jouer un rôle de courroie de transmission					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
Poursuivre le travail entamé sur les enjeux prioritaires locaux - suite	Participer aux rencontres sur Lachine Est	Insuffler une vision de développement social dans le développement de Lachine Est	Participations aux rencontres	Coordination	Comité Lachine Est
	Poursuivre le rôle consultatif de la Table dans le développement de Lachine Est	Faire de Lachine Est un quartier intégré Favoriser la participation des citoyens au processus de consultation	Divers participation au processus de consultation Activités organisées pour contribuer à la consultation	Coordination Communications Comité local Lachine Est	Milieu Citoyens
3. Identifier les nouvelles priorités d'action avec le milieu	Réaliser la Démarche de développement social : 1. Consultation 2. Vision 3. Forum 4. Plan d'action de quartier	Arrimage des priorités d'action pour Lachine Adhésion des membres, des partenaires aux priorités d'action identifiées Prise en charge par le milieu des priorités identifiées Émergence d'une vision et d'actions collectives sur les problématiques sociales de Lachine	Nouvelles problématiques sociales nommées par les membres Participation aux diverses étapes Nombre de projets collectifs Nature des projets émergents	Coordination Communications Comité Démarche	CA Membres Milieu Citoyens

Axe I – Arrimage du territoire					
Objectif B : Arrimer la démarche de la Table de quartier avec les enjeux plus macros du développement social					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
1. Connaître et influencer les enjeux montréalais qui ont un impact sur le développement local	S'inscrire dans le réseau du développement social	Partage d'expertise et d'outils Faire partie du réseau des Tables de quartier pour bénéficier des expériences des autres milieux et partager les expertises avec d'autres territoires	Participation à des activités de formation et d'information telles que : CRÉ, Collectif quartier, INM, Cafés rencontres, Conférences, consultations, etc	Coordination Communication	Acteurs du développement social du grand Montréal
	Participer à la CMTQ	Affirmer et renforcer le rôle des Tables de quartier dans le développement de Montréal	Participation aux rencontres Implication au CA ou à des sous-comités		CMTQ Autres Tables de quartier
2. Maintenir des liens avec les bailleurs de fonds	Assurer une communication constante avec les bailleurs de fonds	Connaître les enjeux montréalais Comprendre les politiques et orientations	Échanges réguliers avec les bailleurs de fonds	Coordination CA	Bailleurs de fonds
3. Informer le milieu sur les enjeux supralocaux quand cela est pertinent	Offrir un espace aux membres pour comprendre les enjeux locaux, nationaux et régionaux	Compréhension et appropriation par le milieu des différentes politiques nationales et/ou régionales qui ont un impact sur le développement local	Activités et diffusion de l'information autour de ces problématiques	Coordination	Membres
	Interpeller le milieu sur certaines problématiques				

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel					
Objectif A : Faire connaître et promouvoir le rôle de Concert'Action dans le développement du territoire					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
1. Élargir la visibilité et les retombées de Concert'Action	Faire traduire le site internet en anglais	Développer la participation du réseau anglophone	Mise en ligne de la version anglaise du site Internet	Équipe	CA, membres anglophones
Objectif B : Développer le « membership »					
1. Élargir le mandat multiréseau de la Table	Mobiliser le secteur économique et de l'emploi dans la Démarche	Contribution du secteur privé et économique au développement social de Lachine	Nombre d'entreprises/organisations participantes	Comité Démarche	RALI, CDEC, Arrondissement, CLD, ACVL, Chambre de commerce du Sud-Ouest
Objectif C : Promouvoir la participation citoyenne					
1. Intégrer les citoyens aux actions de Concert'Action	Maintenir la participation citoyenne au sein du Comité de la Démarche	Impliquer les citoyens dans le développement de leur quartier	Participation des citoyens au Comité Démarche	Équipe Comité Démarche	Membres Citoyens
	Mobiliser les citoyens afin qu'ils participent au Forum	Développer la capacité d'agir des citoyens Entendre les citoyens sur leur quartier	Participation des citoyens au Forum		
2. Soutenir les membres dans leur développement en termes de participation citoyenne	Traiter l'enjeu de la participation citoyenne au Forum	Amélioration des pratiques en participation citoyenne à Lachine Implication des membres dans les organisations et projets locaux	Répertoire des activités impliquant des citoyens Statistiques sur la participation citoyenne	Comité Démarche	Membres
3. Positionner la Table quant à la participation citoyenne	Clarifier la position des membres et de l'organisme	Définir la place de la participation citoyenne au sein de la concertation	Propositions concrètes en termes de participation citoyenne (seront définies par la suite)	Coordination CA	Milieu

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel					
Objectif D : Soutenir les actions concertées et les priorités du milieu					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
1. Mettre les outils de Concert'Action au service des initiatives locales	Appuyer les comités/Tables dans la diffusion de leurs informations	Centralisation de l'information pour éviter le dédoublement Optimisation des ressources	Régularité de la diffusion des informations des membres via Concert'Action	Coordination Adj. aux communications	CA Membres
	Siéger au conseil d'administration du Regroupement de Lachine	Être partie prenante et contribuer à la revitalisation du secteur du Vieux Lachine et de la rue Notre-Dame	Nombre de rencontres de participations à des activités	Coordination	Partenaires
2. Être à l'écoute des enjeux prioritaires émergents	Organiser des assemblées des partenaires sur des thématiques ciblées	Développement de la capacité d'agir et des bonnes pratiques du milieu	Formations offertes et suivis Évaluation	Coordination CA	Membres Milieu
	Organiser des rencontres ad hoc si des enjeux prioritaires émergent	Soutenir la mobilisation du milieu face aux enjeux locaux qui ont un impact en matière de lutte contre la pauvreté et de développement social	Activités tenues	Coordination Communications	Milieu
3. Accompagner les membres dans le développement de « bonnes pratiques »	Développer une offre de service en formation	Développement de la capacité d'agir et des bonnes pratiques du milieu	Formations offertes et suivis Évaluation	Coordination CA	Membres Milieu

CONCERT'ACTION LACHINE | PLAN D'ACTION DE TRANSITION 2014-2015

4. Évaluer l'impact des actions concertées sur les problématiques identifiées	Mettre en place des mécanismes et des outils d'évaluation	Connaître nos forces et nos faiblesses afin de poursuivre l'amélioration de nos pratiques en concertation	Outils développés et résultats dégagés	Coordination CA	Membres Milieu
--	---	---	--	--------------------	-------------------

Axe III – Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme					
Objectif A : Maintenir une bonne gouvernance au sein de l'organisme					
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources
1. Évaluer la gouvernance de Concert'Action	Évaluer le rôle et le fonctionnement de l'organisation (mécanismes, CA, etc.)	Analyse des résultats et retombées de la réorganisation	Amélioration des processus de concertation multisectoriels et multiréseau Saine gestion de l'organisme	Coordination CA	Membres
Objectif B : Assurer la cohésion et la permanence des ressources humaines					
1. Accompagner et soutenir les ressources humaines	Créer un comité des RH ad hoc	Assurer un encadrement Améliorer la politique des conditions de travail des employés contractuel et permanents Mise à jour des documents d'évaluation	Stabilité, efficacité et satisfaction des ressources humaines	Coordination CA	Services administratifs : CSST, CNT etc.
	Créer un Coco	Améliorer la performance et l'efficacité de la coordination et des CA	Avancement des dossiers	CA	Coordination
	Faire un document de procédure de la coordination	Assurer la succession de la coordination dans les meilleures conditions possibles	Réalisation du document	Coordination	CA
Objectif C : Consolider le financement de l'organisme					
1. Trouver du financement pour la Démarche de développement social	Optimiser la recherche de subventions	Donner les moyens à l'organisme de remplir le mandat que la communauté lui a donné avec la Démarche de développement social	Budget annuel	Coordination	CA Milieu Bailleurs de fonds et partenaires divers
	Explorer de nouvelles sources de financement (fiducies, projets)		Sources des revenus		