

## Compte rendu de l'Assemblée des partenaires du 22 mai 2014

Présents :

1	Agsous	Zahia	CDEC Lasalle Lachine
2	Arsenault	Carolyn	Teapot / La théière
3	Bard	Marie-jo	TCJL
4	Beauchamp	Geneviève	CSSS DLL
5	Blanchette	Francine	CLSC Lachine
6	Bonin	Diane	Centre multi-ressources de Lachine
7	Descary	Caroline	Groupe d'entraide Lachine
8	Degli-Emili	Luana	CPE Familigarde LaSalle
9	Dubuc	Anik	CDEC Lasalle-Lachine
10	Gagné-Thibault	Frédérique	CRUISP
11	Gervais	Nathalie	CSSS DLLL
12	Gottot	Phédia	Concert'Action
13	Grenier	Louis	La P'tite maison
14	Hébert	Jean-Pierre	GTSAL
15	Laliberté	Alexandra	CSSS-DLL
16	Latendresse	Sébastien	CSSS DLL
17	Leclerc	Manon	Fondation de la Visite
18	Levesque	Katia	CASUAL
19	Ligez	France	MdJ l'Escalier de Lachine
20	Mailhot	Étienne	ACEF Sud-Ouest
21	Mitic	Marijana	AIR-SOM/Centre Prisme
22	Nicolas	Luce	COVIQ
23	Paquin	Sylvie	Carrefour d'entraide
24	Pavani	Ornella	Concert'Action Lachine
25	Poch	Valentina	GRAME
26	Poussier	Carolyn	Table Petite Enfance de Dorval-Lachine
27	Raymond	Carolyn	MdJ l'Escalier de Lachine
28	Rastoin	Romain	Revitalisation Saint-Pierre
29	Roy	Sylvie	SARCA - CSMB
30	Taillon-Boulianne	Claudiel	GRAME
31	Trottier	Benoit	COVIQ

L'Assemblée des partenaires du 22 mai 2014 avait pour objectif de favoriser la mise en commun des connaissances et l'émergence d'une vision commune du territoire en travaillant sur ce qui se fait à Lachine et les forces du quartier. Les participants étaient invités à réaliser la cartographie des atouts du quartier de l'angle des comités et tables.

Suite au mot de bienvenue, Phédia Gottot invite l'assemblée à se prêter à un « speed dating » au cours duquel les participants doivent présenter un projet, une action ou une idée phare d'un comité/Table auquel ils participent. L'exercice est répété 3 fois, ce qui permet aux membres de présenter 3 idées qui leur tient à cœur et de découvrir 3 choses qui se font à Lachine.

Après ces échanges, les participants sont invités à choisir l'idée la plus significative pour eux et à la reporter sur la cartographie des atouts selon 3 catégories :



### 1. Arrimage, vision commune

- Réflexion collective travail de rue
- Arrimage Table jeunesse et table petite enfance
- Reconnaissance du Bénévolat

### 2. Projets collectifs, partenariats, collaborations

- Concours Saine alimentation
- Dépliant du GTSAL où bien manger
- « Dans mon coin on mange sain »
- Carrefour d'entraide, partenariat avec les organismes du milieu et implication durable sur le long terme
- Grande Tournée des métiers
- Tournée des métiers
- 9<sup>ème</sup> édition Grande Tournée des métiers
- Mobiliser les personnes issues de l'immigration
- Développement d'un lieu entre la Tournée des métiers et la Marché Saint-pierre
- Impliquer les citoyens dans les processus de décisions
- Implication citoyenne dans les projets collectifs
- Consulter les citoyens : ne pas prendre pour acquis la connaissance de leurs besoins
- Lien dynamique entre organismes
- Développer encore plus les cuisines collectives
- Processus collectif pour le développement de la carte des ressources Petite enfance
- Déclic Loisir
- Trousse d'apprentissage enfance de la Table Petite enfance
- Intégrer les ressources de Lachine dans la Grande tournée des métiers

### 3. Partage d'expertise, mise en commun des connaissances

- Tenir compte des réflexions de la TRAIL pour planifier les activités de la Grande Tournée 2014
- Capsules sur les routines de vie
- Capsules sur les routines de vie
- Capsules sur les routines de vie, les traduire
- Projet de trousse et de coin lecture de la Table petite enfance, projet concret

### Autre :

- Avoir un local de francisation à Lachine
- Confirmer le pouvoir/leadership du Comité habitation pour Lachine Est
- Réaliser un diagnostic interculturel à Lachine
- ACEF : fournir de l'information et une aide concrète aux citoyens
- Éducation auprès des jeunes (endettement-crédit)
- Se rencontrer et revenir à la base (missions, citoyens, besoins)

Suite à cet exercice, des discussions en sous-groupes de 5 à 6 personnes dont un animateur ont lieu. Les participants sont invités à échanger et à partager leurs ressentis sur les questions suivantes :

- **Quelles sont vos réactions suite aux 3 conversations que vous avez eues?**
- **Quelles sont vos réactions face à ce que vous voyez sur la carte des atouts?**
- **Où se situent nos atouts, nos forces?**
- **Qu'est ce qui nous manque?**
- **Quels seraient les choses ou les atouts à développer?**

### **Groupe 1 :**

Claudiel Taillon-Boulianne

Zahia Agsous

Carolyn Arsenault

Luana Degli-Emili

Geneviève Beauchamp

Étienne Mailhot

### **Réactions :**

- Les organismes ne travaillent pas en vase clos. Il y a plus d'interactions entre les organismes;
- Le travail de rue concerne tout le monde (jeunes, aînées, famille). Cette problématique devrait être sur toutes les Tables;
- Il y a un intérêt à aller chercher les populations issues de l'immigration, mais comment aller chercher ceux qu'on ne voit pas? (Par exemple : Les capsules de vie devraient être sous-titrées en plusieurs langues).

### **Forces :**

- Les idées, la créativité du milieu;
- Le milieu a la volonté et la motivation de toujours vouloir aller plus loin;
- Le milieu est visionnaire;
- Le milieu est déterminé et persévérant;
- Le milieu a la volonté de mettre en place des actions pour inclure les citoyens au processus de décision;
- Lachine Est;
- L'échange d'expertise dans le milieu;
- La création de jumelage;
- La richesse et la diversité des ressources du milieu;
- Les processus de concertation.

### **Manques :**

- La reconnaissance des organismes par rapport aux instances municipales;
- La consultation du milieu par les instances;
- La mobilisation des citoyens;
- Lachine Est;

- La connaissance du territoire;
- Chaque organisme connaît très bien ses problématiques mais n'a pas de vision globale.

### **Enjeux :**

- Le milieu doit regarder en arrière pour s'encourager et voir le chemin qui a été parcouru;
- Le milieu doit aussi prendre le temps de se concerter et trouver des solutions pour aller chercher ceux qu'on ne voit pas;
- Finalement, toutes les problématiques des Tables et des Comités sont transversales. C'est différent de les porter en tant que Table et en tant que milieu. Le milieu a plus de poids, il faut aller dans ce sens.

### **Groupe 2 :**

Katia Levesque

Louis Grenier

France Ligez

Diane Bonin

Marie-Jo Bard

Guylaine Paquin

Romain Rastoin

### **Réactions :**

- Plusieurs personnes mentionnent qu'il y a des projets dont ils n'étaient pas au courant. Ils ont pu en apprendre davantage lors du « speed dating »;
- Certains ont aussi réalisé que les partenaires faisaient de bonnes choses et qu'ils pourraient s'en inspirer pour leurs projets;
- Il est important d'avoir des moments pour constater ce que les autres font, cela encourage les collaborations.

### **Forces :**

- L'idée de faire des rencontres entre les coordonnateurs de tables, les organisateurs communautaires et Concert'Action serait une bonne manière de faire des liens entre les Comités et Tables.

### **Manques:**

- Le rôle des politiques dans les actions et le développement du milieu;
- Avoir des rapports suite aux Assemblées pour qu'on en parle lors des Comités et Tables;
- Dans les assemblées, il y a plein d'idées mais elles ne se concrétisent pas, Concert'Action doit faire le suivi. Mais, pour cela il faudrait un agent de liaison.

### **Enjeux :**

- Depuis quelques temps le CA de Concert'Action parle plus des enjeux et moins des actions. Il faut donc des moments pour parler des actions;
- Il faudrait une personne qui connaisse tout sur les Comités et Tables et que cette personne puisse faire des liens. Cette personne serait un facilitateur.

### **Groupe 3 :**

Frédérique Gagné-Thibault

Marijana Mitic

Luce Nicolas

Francine Blanchette

Caroline Raymond

### **Réactions :**

- Il y a des actions concrètes sur le long terme;
- Lachine-Est reste inquiétant;
- Les conversations sont une bonne formule. Par exemple, il y a eu un coup de cœur pour certaines actions partagées lors du « speed dating »:
  - o La Grande tournée des métiers a permis de changer des vies;
  - o Déclic Loisir pour les familles est un atout. Cela apporte une autre façon d'être en interaction avec son enfant;
  - o La Tournée des organismes;
  - o L'arrimage entre les différents projets s en saine alimentation;
  - o Le programme d'échanges de bénévolat du marché Saint-Pierre.

### **Forces :**

- Le milieu développe des projets collectifs et des partenariats;
- Les organismes de Lachine travaillent bien ensemble;
- Il y a des projets concrets qui émergent des concertations;
- L'offre de service et les projets dans le quartier ont beaucoup d'impact;
- L'accessibilité des activités;
- Le volet intervention de proximité;
- La proximité des services dans Saint-Pierre.

### **Manques:**

- Il y a beaucoup d'activités, mais pas beaucoup d'intervenants;
- Le travail de proximité de quartier;
- Optimiser les interventions en dehors des heures de bureau, notamment pour le travail de rue;
- Manque de porteurs de projets;
- Les critères d'évaluation des projets sont quantitatifs, ils ne permettent pas d'accompagner les gens qui sont plus difficilement joignables;
- La multitude de projets demande un exercice de réédition de compte, on s'éloigne des gens appauvris.

### **Enjeux :**

- Développer l'intervention de proximité autrement que dans les bureaux;
- Développer les services de proximité à Saint-Pierre;
- Le traitement des plaintes est long;
- Développer une épicerie abordable à Lachine Est.

#### **Groupe 4:**

Ornella Pavani

Anik Dubuc

Caroline Poussier

Jean-Pierre Hébert

Manon Leclerc

Nathalie Gervais

#### **Réactions :**

- Le travail sur le territoire est intéressant, mais il y a un manque de communication pour savoir qui fait quoi. On a beau se voir, on ne sait pas qui fait quoi;
- Importance des capsules de vie qui permettent de mobiliser les gens sur des gestes simples;
- Les cafés-rencontres permettent un partage entre les familles. C'est un bel exemple d'entraide;
- Les organismes doivent se requestionner, se repositionner de temps en temps pour ne pas s'écarter de leur mission première;
- Ce « speed dating » a permis de se questionner sur la continuité des projets. Il est important d'harmoniser les activités pour qu'il y ait un suivi et une continuité;
- Le milieu est beaucoup dans l'action. Instinctivement on aime faire l'action, puis on réfléchit. L'action est ce qui mobilise. En plus, il y a une pression au niveau des performances.

#### **Forces :**

- Le milieu est capable de se réajuster et d'évoluer en fonction des besoins;
- Le milieu a la volonté de travailler ensemble;
- Il existe des outils pour communiquer;
- Il y a un bon partage de l'information;
- Il y a quelques ponts entre le terrain et le décisionnel;
- Le milieu est sensible aux problématiques de terrain;
- Il y a une bonne participation de tous les organismes;
- On sort des rencontres enthousiastes.

#### **Manques :**

- Manque de moyens financiers;
- Manque de temps à cause d'une surmobilisation;
- Intégrer des entreprises, des citoyens et des instances décisionnaires à nos rencontres pour avoir plus de poids et sensibiliser tous les acteurs à la réalité.

#### **Enjeux :**

- Quand on travaille dans la détresse c'est difficile de se concerter car on est toujours dans l'urgence de la situation;
- Même si on sort des rencontres enthousiastes, il y a des sujets répétitifs. Il faudrait optimiser ce temps.

### **Groupe 5:**

Alexandra Laliberté  
Caroline Descary  
Sébastien Latendresse  
Sylvie Paquin  
Sylvie Roy  
Benoit Trottier

### **Réactions :**

La santé mentale est une préoccupation nommée plusieurs fois dans le milieu (ainés, COVID, scolarisation, TCJL). Il faut regarder cette problématique de manière transversale. Ce problème touche tous les organismes, mais il n'y a pas d'instance dédiée à ça.

### **Forces :**

- Groupe d'Entraide;
- Les projets pilotes;
- Le travail des intervenants sur le terrain;
- Le réseautage entre les intervenants;
- Beau travail de concertation pour favoriser le lien entre les Comités et Tables.

### **Manques:**

- Implication du CSSS;
- Faire un bilan/constatation de l'état de santé mentale à Lachine;
- Essoufflement des porteurs de projets.

### **Enjeux :**

- Arriver à financer des projets sur la santé mentale car ce n'est pas attractif;
- Améliorer les activités qui se font déjà grâce aux assemblées;
- Faire connaître les activités ressources qui se font à Lachine (ex : Déclic Loisir);
- Faire en sorte que les dossiers transversaux soient discutés entre nous;
- Entre les concertations, il faudrait avoir des actions – résultats pour maintenir la mobilisation.

Suite à ces discussions en groupe, une mise en commun a lieu. Il est demandé aux participants : suite aux divers échanges et au regard de la cartographie, quelles sont vos réactions et sur quoi peut-on s'appuyer dans notre communauté?

Voici ce qui est mentionné :

- Il y a une dynamique entre les gens du milieu et beaucoup de bonne volonté. On ne retrouve pas cet état d'esprit partout à Montréal. Il est important de conserver cela;
- Les organismes ont besoin d'aide pour communiquer. Par exemple, c'est la première fois que certaines personnes entendent parler du projet Déclic Loisir;
- Déclic Loisir est une force pour le milieu, mais ce projet reste fragile. Comment pérenniser ce projet et plus globalement nos projets porteurs? Il y a des enjeux et des projets qui meurent car personne ne prend la relève;



- Il faudrait faire des rencontres entre les coordonnateurs et les travailleurs de milieu. Ces rencontres seraient des moments pour faire le lien avec les enjeux. Il faut faire un gros effort pour ramener ces informations au sein des Comités et Tables;
- Il faut aussi trouver une façon afin qu'il y ait suffisamment de temps pour parler des enjeux au CA de Concert'Action;
- Il y a un défi de reconnaissance des organismes au niveau des instances municipales. Il faut trouver le moyen d'être reconnu;
- Il faut ajouter des décisionnaires et des entreprises dans nos assemblées et surtout avoir les bons interlocuteurs.

Phédia Gottot présente ensuite une synthèse de la cartographie réalisée et invite les participants à exprimer s'ils se reconnaissent dans la proposition et que pouvons-nous faire pour aller plus loin.

Voici les résultats récoltés :

Atouts/ Forces	Pour aller plus loin
<b>Grande Tournée</b>	<p><b><u>Arrimage :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire des liens avec l'Interculturel : avoir une offre de service pour les populations immigrantes et vice-versa, aller chercher cette clientèle pour qu'elle participe</li> <li>- Trouver du financement pour maintenir la Tournée</li> <li>- Faire le lien avec les besoins de main d'œuvre du Marché Saint-Pierre</li> </ul>
<b>Saine alimentation</b>	Plus de cuisines collectives
<b>Projets collectifs et arrimage</b>	Traduction des routines de vie de la Table petite enfance pour en faire bénéficier un plus large public.
	<p><b><u>Citoyens :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les consulter (besoins?)</li> <li>- Les impliquer dans les décisions</li> <li>- Les impliquer dans les projets</li> <li>- Mobilisation : Interculturel, Reconnaissance du bénévolat</li> </ul>
	Réflexion collective sur le travail de rue

Phédia Gottot conclue l'assemblée en faisant une brève présentation de la Démarche de Développement Social qui sera bientôt enclenchée à Lachine.