



Concert'**Action**Lachine

**Plan d'action triennal
2011-2014**

CONCERT'ACTION LACHINE est une table de concertation pour le développement social, intersectorielle et multi-réseaux, regroupant une cinquantaine d'acteurs du milieu (représentants de groupes communautaires, d'institutions publiques et parapubliques, d'entreprises et de citoyens et citoyennes de Lachine) en lien avec le développement social local. Elle a pour objectifs d'identifier les problématiques locales, de mobiliser le milieu autour d'enjeux de développement social, de favoriser le partage d'informations et la réalisation de projets concertés sur son territoire.

HISTORIQUE

La table de concertation pour le développement social de Lachine existe officiellement depuis mai 2002. Quelques mois plus tôt, les acteurs sociaux du milieu, réunis sous l'initiative du CSLC du Vieux La Chine, confirmaient leur intérêt à former une table de concertation intersectorielle et multi réseaux visant la réalisation d'actions concrètes en terme de développement social local.

Lors d'une assemblée, les membres ont priorisé trois enjeux de développement social pour Lachine : l'habitation, la scolarisation et la lutte contre la pauvreté. Depuis, Concert'Action Lachine n'a cessé de se développer en posant des actions à partir des trois grands comités fondés à l'origine et auxquels se sont greffés plusieurs sous-comités.

Suite à une réflexion du milieu sur l'ensemble de la concertation à Lachine, les acteurs du milieu demandaient à Concert'Action de regrouper toutes les tables et comités de concertation de Lachine. En 2010, Concert'Action modifie donc sa structure et ses règlements généraux tout en gardant la même mission.

MISSION

Travailler, en concertation avec la communauté, à l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine dans une perspective de développement durable. Pour se faire, Concert'Action Lachine vise à :

Mobiliser: regrouper les différentes personnes et instances interpellées par le développement social de Lachine.

Coopérer: favoriser la collaboration et le partage d'informations entre les différents acteurs de développement social à Lachine.

Agir : favoriser la réalisation d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine.

OBJECTIFS

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action;
- Planifier, organiser, réaliser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées et en assurer un suivi;
- Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires du milieu.

STRUCTURE

Le conseil d'administration est composé de 9 personnes : 1 représentant de chaque table ou comité reconnu par les membres de Concert'Action. La coordination relève du conseil d'administration.

Les membres de Concert'Action Lachine se réunissent en assemblée générale une fois par année. Par ailleurs, des assemblées de partenaires ont lieu au cours de l'année sur des thèmes choisis par les membres. Ces derniers approuvent les orientations, le plan d'action et, au besoin, élisent des représentants au conseil d'administration.

Concert'Action Lachine regroupe 9 tables et comités :

- LA TABLE DES AINES DE LACHINE
- LA TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE LACHINE
- LA TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE DE DORVAL-LACHINE
- LA TABLE DE REFLEXION ET D' ACTIONS INTERCULTURELLES DE LACHINE
- LE COMITE SCOLARISATION
- ~~LE COMITE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETE~~
- LA TABLE HABITATION
- LE COMITE D' ACTIONS EN SECURITE URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT LACHINE
- LE GROUPE DE TRAVAIL EN SECURITE ALIMENTAIRE DE LACHINE

Ces comités ou tables correspondent aux priorités locales de développement social identifiées par les membres. Ils chapeautent également des sous-comités, des projets et comités de travail ad hoc. Ils sont ouverts à toutes personnes préoccupées ou en lien avec les enjeux soulevés par chacun. Les tables et comités sont autonomes et possèdent leur propre mode fonctionnement et membership.

Ils se veulent un lieu d'échange d'idées et d'expertise. Nous encourageons fortement la participation de tous afin de nourrir la réflexion et les actions des comités et tables afin d'enrichir l'expertise de chacun. Chaque comité et table a un plan d'action qui est révisé annuellement par ses membres et publié sur ce site.

PLAN D'ACTION

Pour la période de 2011 à 2014, Concert'Action Lachine devra poursuivre la consolidation de l'organisme suite à sa réorganisation initiée en 2010, en plus de continuer d'œuvrer à améliorer la cohésion du milieu sur l'ensemble du territoire de Lachine. Le plan d'action triennal proposé pour cette période se veut le reflet de cet objectif de consolidation, en plus d'actions visant à répondre aux objectifs de l'organisme tels que décrits que dans les nouveaux règlements généraux :

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action;
- Planifier, organiser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées par les membres et en assurer un suivi;
- Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires et comités/tables du milieu;
- Mobiliser les acteurs du milieu autour des enjeux lachinois;
- Promouvoir les enjeux concertés;
- Promouvoir la participation citoyenne.

Pour les trois années à venir, Concert'Action Lachine organisera sa mission autour des trois axes suivants :

Axe I: Arrimage du territoire

Axe II : Mobilisation et soutien organisationnel

Axe III : Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme

Axe I – Arrimage du territoire

Objectif A : Jouer un rôle de courroie de transmission

| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
|--|---|--|--|---|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. Développer une meilleure connaissance mutuelle des membres | Développer, actualiser et diffuser des outils de communications pour le milieu : site internet, Inform'Action, infolettre, etc. | Faire connaître les Comités/Tables et leur plan d'action | Fréquentation du site internet Maintenir la parution du bulletin l'Inform'Action, 4 fois par année Création de nouveaux outils | Coordination Adj. aux Communications | Milieu | X | X | X |
| | Effectuer la Tournée des organismes de Lachine annuellement | | Nombre de Tournée et de participants par année Sondage de satisfaction sur la Tournée des organismes | Adjointe aux communications | CLSC Organisateur communautaire | X | X | X |
| | Mettre à jour le bottin des ressources | Augmenter les collaborations entre les membres | Mise à jour du bottin | Coordination Adjointe aux communications | Les organismes | | X | X |
| | Développer la carte des ressources interactive | Susciter de nouvelles collaborations | Mise en ligne de la carte | Adj. aux Communications | Arrondissement | X | X | X |
| | Améliorer les canaux de communications entre Concert'Action et les Comités/Tables | | Mise en place de canaux et méthodes de communications reconnus et utilisés | Coordination CA | Membres | X | X | X |

Notes :

| Axe I – Arrimage du territoire | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Objectif A : Jouer un rôle de courroie de transmission | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 2. Être à l'affût des enjeux prioritaires pour le territoire et identifier les enjeux transversaux | Faire connaître les portraits, diagnostics et plans d'actions déjà existants | Favoriser la connaissance et la compréhension des différents enjeux locaux par les membres | Consultation des 9 plans d'action des comités/tables, les documents et le portrait du CSSS, les statistiques de 2006, le document de l'arrondissement, le PALÉE du CLD et tout autre document pertinent Appropriation et diffusion des différents plans d'actions par la coordination Priorités d'actions identifiées | Coordination | CA Membres Bailleurs de fonds | X | X | X |
| | Participer aux rencontres pertinentes du milieu | Connaissance des enjeux locaux par la Table de quartier | Nombre de participation aux rencontres | CA Comité/Tables | Milieu | X | X | X |
| | Assurer le lien entre les différents Comités/Tables | Le milieu est mieux informé Diminution des dédoublements | Nombre de présentations des projets/organismes /comités/table | CA Comité/Tables | Milieu | X | X | X |

Notes :

| Axe I – Arrimage du territoire | | | | | | | | |
|--|---|--|---|-----------------|--|--------------|--------------|--------------|
| Objectif A : Jouer un rôle de courroie de transmission | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 3. Confirmer les priorités d'action avec le milieu | Informier le milieu des priorités identifiées | Arrimage des priorités d'action pour Lachine | Nouvelles problématiques sociales nommées par les membres | Coordination CA | Membres Organisateur communautaire en soutien à Concert'Action | X | X | X |
| | Organiser des assemblées de partenaires sur des thématiques pressenties | Adhésion des membres aux priorités d'action identifiées | Organiser au moins 2 assemblées des partenaires par année | | | X | X | X |
| | Mobiliser le milieu autour de priorités communes pour que des actions soient prises | Prise en charge par le milieu des priorités identifiées | Participation aux assemblées | | | X | X | X |
| | | Émergence d'une vision et d'actions collectives sur les problématiques sociales de Lachine | Nombre de projets collectifs | | | X | X | X |
| | | | Nature des projets émergents | | | | | |

z

| Axe I – Arrimage du territoire | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--------------|---|--------------|--------------|--------------|
| Objectif B : Arrimer la démarche de la Table de quartier avec les enjeux plus macros du développement social | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 1. Connaître les différents enjeux sur le territoire de Montréal | S'inscrire dans le réseau du développement social | Partage d'expertise et d'outils | Participation à des activités de formation et d'information telles que : CRÉ, Collectif quartier, INM, Cafés rencontres, Conférences, consultations, etc | Coordination | Ensemble des partenaires et ressources externes à Lachine | X | X | X |
| | Participer à la CMTQ | Faire partie du réseau des Tables de quartier pour bénéficier des expériences de d'autres milieux et partager les expertises avec d'autres territoires Profiter du maximum d'information disponible | Participation aux rencontres Implication à des sous-comités | | CMTQ Autres Tables de quartier | X | X | X |

| Axe I – Arrimage du territoire | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--------------|--|--------------|--------------|--------------|
| Objectif B : Arrimer la démarche de la Table de quartier avec les enjeux plus macros du développement social | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 2. Maintenir des liens avec les bailleurs de fonds | Assurer une communication constante avec les bailleurs de fonds | Connaître les enjeux montréalais | Les rencontres avec les bailleurs de fonds | Coordination | Centraide DSP Ville de Montréal Autres bailleurs de fonds | X | X | X |
| | Entretenir les liens, lire les politiques et les cadres de références | Comprendre les politiques et orientations | Liste des lectures | | Publications et sites d'informations divers et variés | X | X | X |
| | Assurer un suivi des orientations | | | | | X | X | X |

| Axe I – Arrimage du territoire | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Objectif B : Arrimer la démarche de la Table de quartier avec les enjeux plus macros du développement social | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 3. Informer le milieu sur les enjeux supralocaux quand cela est pertinent | Offrir un espace aux membres pour comprendre les enjeux locaux, nationaux et régionaux | Compréhension et appropriation des différentes politiques nationales et régionales par le milieu | Activités autour de ces problématiques | Coordination | Membres | X | X | X |
| | Interpeller le milieu sur certaines problématiques | | | | | X | X | X |

Notes :
 L'objectif I.B.3 action 1 est faite en cas par cas au besoin, mais il n'y a pas eu d'activité pour cela, ni d'espace spécifique aménagé pour cela. Il s'agit surtout de faire les liens entre le milieu et les bailleurs de fonds au besoin, d'être à l'affût des besoins et opportunités, et de soutenir le milieu dans les orientations qui sont prises.

3. Élections, Lachine Est

| Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Objectif A : Faire connaître et promouvoir le rôle de Concert'Action dans le développement du territoire | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 1. Développer le volet communication de Concert'Action | Doter l'organisme d'un plan de communication | Ancrage et reconnaissance de Concert'Action sur le territoire. Assurer une meilleure communication entre les membres. Faire des choix éclairés sur les outils à développer. Augmenter l'efficacité des communications | Mise en œuvre du plan de communication | Coordination Adjointe aux communications CA | Membres | X | X | X |
| | Fêter les 10 ans de l'organisme | Reconnaissance de l'organisme et de sa mission. | Un événement. | | | X | | |

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel

Objectif B : Développer le « membership »

| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 | |
|--|--|--|---|---|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|---|
| 1. Renforcer la participation des membres | Évaluer l'impact d'une cotisation payante | Faire en sorte que tous les participants (organismes) aux comités/Tables soient membres en règle de Concert'Action | Nombre de membres | Coordination Adj. aux communications | Comités/Tables | X | | | |
| | Assurer une bonne promotion des activités de Concert'Action | | | | CA | X | X | X | |
| | Créer et entretenir les liens avec chaque membre | | | | CA | X | X | X | |
| | Identifier des organismes représentant des membres potentiels et aller à leur rencontre | Concertation plus inclusive puisque plus de gens autour de la table | Encourager tout nouvel intervenant du territoire à participer à la concertation, incluant les intervenants hors-Lachine | Participation aux activités de Concert'Action | Coordination Adj. aux communications | CA | | X | X |
| | Faire un document de promotion expliquant le rôle de Concert'Action et les intérêts d'en être membre pour un organisme | CA | | | | | X | X | |
| | Établir un processus d'accueil et d'intégration des nouveaux membres | Augmenter la participation | Statistiques et données recueillies via Google Analytics | Coordination | Membres | | X | X | |
| | Sonder les membres sur leur niveau de satisfaction, leurs attentes et leurs besoins | | | | CA | X | X | X | |
| | Faire traduire le site internet en anglais | Développer la participation du réseau anglophone | Mise en ligne de la version anglaise du site Internet | Coordination Adj. aux communications | CA | | X | X | |

Notes : Évaluation de la cotisation payante a été faite lors d'un CA. Diminution de la participation aux assemblées des partenaires mais difficile de savoir si c'est le résultat de la cotisation, des thèmes des rencontres, ou autre. Chercher à savoir pourquoi certains membres que l'on voyait avant ne participent plus. Les activités proposées à l'automne 2012 nous laissent penser que certains thèmes ou enjeux mobilisent plus que d'autres. Pour ce qui est de l'accueil des nouveaux membres, la production d'un dépliant explicatif a plutôt été retenue.

| Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--------------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|------|
| Objectif C : Promouvoir la participation citoyenne | | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 | 2014 |
| 1. Favoriser l'émergence d'une vision collective de la participation citoyenne | Organiser une assemblée des partenaires sur ce thème | Expression d'une vision collective de la participation citoyenne à l'échelle du territoire de Lachine | Tenue de l'assemblée Participation des membres | Coordination CA | Milieu | | X | X | |
| | Identifier les lieux et/ou niveau d'implication des citoyens de Lachine | Voir ce qui se fait dans le milieu | Répertoire des activités impliquant des citoyens Statistiques sur la participation citoyenne | | | | X | X | |
| | Explorer ce qui se fait déjà à Lachine et dans les autres tables et quartiers | Partager le résultat des recherches au milieu | Présentation de l'information et de la documentation au milieu | | | | X | X | |

| Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|--------------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|------|
| Objectif C : Promouvoir la participation citoyenne | | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 | 2014 |
| 2. Élaborer et déployer une stratégie de participation citoyenne à Lachine | Définir les actions requises en fonction du positionnement des membres et de l'organisme | Définir la place de la participation citoyenne au sein de la concertation | Actions mises en œuvre pour promouvoir la participation citoyenne (seront définies par la suite) | Coordination CA | Milieu | | X | X | |

Notes : objectif 1 reportée à 2013-2014
 1^{ère} activité citoyenne à l'automne 2013 dans le cadre des élections municipales.
 Action 1 et 2 : la réflexion et certaines actions ont été amorcées en ce sens. Voir rapport d'activité à ce sujet.

| Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|
| Objectif D : Soutenir les actions concertées et les priorités du milieu | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 1. Mettre les outils de Concert'Action au service des initiatives locales | Appuyer les comités/Tables dans la diffusion de leurs informations | Centralisation de certaines ressources pour éviter le dédoublement | Offre et utilisation des services de Concert'Action | Coordination Adj. aux communications | CA Membres | X | X | X |
| | Être à l'affût de nouveaux outils et les partager | | | | | X | X | X |
| | Utiliser le réseau de Concert'Action pour diffuser les services de formateurs et conférenciers | Optimisation des ressources | Nombre de collaboration entre Concert'Action et ses Comités/Tables | Coordination | | X | X | X |
| | Identifier les ressources que Concert'Action pourrait mettre à la disposition des Comités/Tables | En appuyant les Comités/Tables dans la réalisation de leur mandat les objectifs sont atteints plus rapidement | Administrer un sondage de satisfaction en 2013-2014 | Coordination CA | | Adj. aux communications Membres | X | X |

| Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-----------------|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Objectif D : Soutenir les actions concertées et les priorités du milieu | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 2. Évaluer l'impact des actions concertées sur les problématiques identifiées | Mettre en place des mécanismes d'évaluation | Bilan positif du plan d'action triennal | Outils développés et résultats dégagés | Coordination CA | Membres Milieu | | | X |
| | Développer des outils d'évaluation | | | | | | | X |

Axe III – Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme

Objectif A : Maintenir une bonne gouvernance au sein de l'organisme

| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
|--|--|--|--|----------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. Confirmer le processus de gouvernance de Concert'Action | Évaluer le rôle et le fonctionnement du CA | Savoir si la réorganisation est adéquate et si elle répond aux attentes et besoins du milieu | Niveau de satisfaction des membres | Coordination Membres | CA | | X | X |
| | Changer le nombre d'administrateurs | Élargir la représentativité du milieu | Nombre d'administrateurs et changement des règlements généraux | Coordination CA | Milieu | X | | |
| | Se doter d'un code d'éthique | Assurer un fonctionnement éthique/déontologique | Mise en place d'un code d'éthique | | Exemples de codes d'éthiques | | X | X |

Axe III – Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme

Objectif B : Assurer la cohésion et la permanence des ressources humaines

| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
|---|---|---|---|-----------------|--|--------------|--------------|--------------|
| 1. Informer et orienter nos ressources humaines | Créer un comité des ressources humaines ad hoc | Assurer un encadrement Améliorer la politique des conditions de travail des employés contractuel et permanents Mise à jour des documents d'évaluation | Stabilité, efficacité et satisfaction des ressources humaines | Coordination CA | Services administratifs : CSST, CNT etc. | X | X | X |
| | Faire un document de procédure de la coordination | Assurer la succession de la coordination dans les meilleures conditions possibles | Réalisation du document | Coordination | CA | X | X | X |

Notes : évaluation au CA de juin avec atout/forces

| Axe III – Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme | | | | | | | | |
|--|--|---|----------------------------------|--------------|---|--------------|--------------|--------------|
| Objectif C : Consolider le financement de l'organisme | | | | | | | | |
| Objectifs spécifiques | Actions | Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques) | Indices de mesures des résultats | Responsables | Partenaires et ressources | 2011 2012 | 2012 2013 | 2013 2014 |
| 1. Augmenter les revenus de Concert'Action | Optimiser la recherche de subventions | Assurer que l'organisme pourra assumer le mandat que la communauté lui a fixé | Budget annuel | Coordination | CA Milieu Bailleurs de fonds et partenaires divers | X | X | X |
| | Explorer de nouvelles sources de financement (fiducies, projets) | | Sources des revenus | | | X | X | X |
| 2. Pérenniser le poste de soutien à la coordination | | | | | | | | |

Notes :

En 2011-2012 cet objectif a été atteint puisque le financement de la Table a été augmenté. Par ailleurs, il avait été décidé de ne pas aller vers des pistes de financement du type privé ou commandites. Il avait aussi été jugé important de veiller à ce que les possibles recherches de financement de Concert'Action ne soient pas en pétition avec celle des organismes de son milieu.

Lors de la révision du plan d'action en septembre 2012, il est convenu que cet objectif est atteint pour le moment, que Concert'Action doit demeurer à l'affût des besoins et des possibilités, et que des actions seront prises selon les besoins.

En mars 2013, Concert'Action a obtenu une subvention du PRIIME pour L'embauche de Julie Chaffarod.

En 2012, Concert'Action a également autonomisé, optimisé et stabilisé son système informatique.

Poste e soutien : passé à 28h/semaine à même le budget de base pour le moment.