



Concert'**Action**Lachine

**Plan d'action triennal  
2011-2014**

**CONCERT'ACTION LACHINE** est une table de concertation pour le développement social, intersectorielle et multi-réseaux, regroupant une cinquantaine d'acteurs du milieu (représentants de groupes communautaires, d'institutions publiques et parapubliques, d'entreprises et de citoyens et citoyennes de Lachine) en lien avec le développement social local. Elle a pour objectifs d'identifier les problématiques locales, de mobiliser le milieu autour d'enjeux de développement social, de favoriser le partage d'informations et la réalisation de projets concertés sur son territoire.

### HISTORIQUE

La table de concertation pour le développement social de Lachine existe officiellement depuis mai 2002. Quelques mois plus tôt, les acteurs sociaux du milieu, réunis sous l'initiative du CSLC du Vieux La Chine, confirmaient leur intérêt à former une table de concertation intersectorielle et multi réseaux visant la réalisation d'actions concrètes en terme de développement social local.

Lors d'une assemblée, les membres ont priorisé trois enjeux de développement social pour Lachine : l'habitation, la scolarisation et la lutte contre la pauvreté. Depuis, Concert'Action Lachine n'a cessé de se développer en posant des actions à partir des trois grands comités fondés à l'origine et auxquels se sont greffés plusieurs sous-comités.

Suite à une réflexion du milieu sur l'ensemble de la concertation à Lachine, les acteurs du milieu demandaient à Concert'Action de regrouper toutes les tables et comités de concertation de Lachine. En 2010, Concert'Action modifie donc sa structure et ses règlements généraux tout en gardant la même mission.

### MISSION

Travailler, en concertation avec la communauté, à l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine dans une perspective de développement durable. Pour se faire, Concert'Action Lachine vise à :

**Mobiliser:** regrouper les différentes personnes et instances interpellées par le développement social de Lachine.

**Coopérer:** favoriser la collaboration et le partage d'informations entre les différents acteurs de développement social à Lachine.

**Agir :** favoriser la réalisation d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des résidents de Lachine.

### OBJECTIFS

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action;
- Planifier, organiser, réaliser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées et en assurer un suivi;
- Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires du milieu.

### STRUCTURE

Le conseil d'administration est composé de 9 personnes : 1 représentant de chaque table ou comité reconnu par les membres de Concert'Action. La coordination relève du conseil d'administration.

Les membres de Concert'Action Lachine se réunissent en assemblée générale une fois par année. Par ailleurs, des assemblées de partenaires ont lieu au cours de l'année sur des thèmes choisis par les membres. Ces derniers approuvent les orientations, le plan d'action et, au besoin, élisent des représentants au conseil d'administration.

Concert'Action Lachine regroupe 9 tables et comités :

- LA TABLE DES AINES DE LACHINE
- LA TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE LACHINE
- LA TABLE DE CONCERTATION PETITE ENFANCE DE DORVAL-LACHINE
- LA TABLE DE REFLEXION ET D' ACTIONS INTERCULTURELLES DE LACHINE
- LE COMITE SCOLARISATION
- ~~LE COMITE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETE~~
- LA TABLE HABITATION
- LE COMITE D' ACTIONS EN SECURITE URBAINE DE L'ARRONDISSEMENT LACHINE
- LE GROUPE DE TRAVAIL EN SECURITE ALIMENTAIRE DE LACHINE

Ces comités ou tables correspondent aux priorités locales de développement social identifiées par les membres. Ils chapeautent également des sous-comités, des projets et comités de travail ad hoc. Ils sont ouverts à toutes personnes préoccupées ou en lien avec les enjeux soulevés par chacun. Les tables et comités sont autonomes et possèdent leur propre mode fonctionnement et membership.

Ils se veulent un lieu d'échange d'idées et d'expertise. Nous encourageons fortement la participation de tous afin de nourrir la réflexion et les actions des comités et tables afin d'enrichir l'expertise de chacun. Chaque comité et table a un plan d'action qui est révisé annuellement par ses membres et publié sur ce site.

### PLAN D'ACTION

Pour la période de 2011 à 2014, Concert'Action Lachine devra poursuivre la consolidation de l'organisme suite à sa réorganisation initiée en 2010, en plus de continuer d'œuvrer à améliorer la cohésion du milieu sur l'ensemble du territoire de Lachine. Le plan d'action triennal proposé pour cette période se veut le reflet de cet objectif de consolidation, en plus d'actions visant à répondre aux objectifs de l'organisme tels que décrits que dans les nouveaux règlements généraux :

- Identifier les problématiques sociales présentes à Lachine et établir des priorités d'action;
- Planifier, organiser et évaluer des actions concertées répondant aux priorités identifiées par les membres et en assurer un suivi;
- Favoriser le partage d'informations et la collaboration entre les différents partenaires et comités/tables du milieu;
- Mobiliser les acteurs du milieu autour des enjeux lachinois;
- Promouvoir les enjeux concertés;
- Promouvoir la participation citoyenne.

Pour les trois années à venir, Concert'Action Lachine organisera sa mission autour des trois axes suivants :

**Axe I: Arrimage du territoire**

**Axe II : Mobilisation et soutien organisationnel**

**Axe III : Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme**

Axe I – Arrimage du territoire								
Objectif A : Jouer un rôle de courroie de transmission								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
1. Développer une meilleure connaissance mutuelle des membres	Développer, actualiser et diffuser des outils de communications pour le milieu : site internet, Inform'Action, infolettre, etc.	Faire connaître les Comités/Tables et leur plan d'action	Fréquentation du site internet Maintenir la parution du bulletin l'Inform'Action, 4 fois par année Création de nouveaux outils	Coordination Adj. aux Communications	Milieu	X	X	X
	Effectuer la Tournée des organismes de Lachine annuellement		Faire connaître les membres	Nombre de Tournée et de participants par année Sondage de satisfaction sur la Tournée des organismes	Adjointe aux communications	CLSC Organisateur communautaire	X	X
	Mettre à jour le bottin des ressources	Augmenter les collaborations entre les membres	Mise à jour du bottin	Coordination Adjointe aux communications	Les organismes		X	X
	Développer la carte des ressources interactive	Susciter de nouvelles collaborations	Mise en ligne de la carte	Adj. aux Communications	Arrondissement	X	X	X
	Améliorer les canaux de communications entre Concert'Action et les Comités/Tables		Mise en place de canaux et méthodes de communications reconnus et utilisés	Coordination CA	Membres	X	X	X

Notes :

Axe I – Arrimage du territoire								
Objectif A : Jouer un rôle de courroie de transmission								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
2. Être à l'affût des enjeux prioritaires pour le territoire et identifier les enjeux transversaux	Faire connaître les portraits, diagnostics et plans d'actions déjà existants	Favoriser la connaissance et la compréhension des différents enjeux locaux par les membres	Consultation des 9 plans d'action des comités/tables, les documents et le portrait du CSSS, les statistiques de 2006, le document de l'arrondissement, le PALÉE du CLD et tout autre document pertinent Appropriation et diffusion des différents plans d'actions par la coordination Priorités d'actions identifiées	Coordination	CA Membres Bailleurs de fonds	X	X	X
	Participer aux rencontres pertinentes du milieu	Connaissance des enjeux locaux par la Table de quartier	Nombre de participation aux rencontres	CA Comité/Tables	Milieu	X	X	X
	Assurer le lien entre les différents Comités/Tables	Le milieu est mieux informé Diminution des dédoublements	Nombre de présentations des projets/organismes /comités/table	CA Comité/Tables	Milieu	X	X	X

Notes :

Axe I – Arrimage du territoire								
Objectif A : Jouer un rôle de courroie de transmission								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
3. Confirmer les priorités d'action avec le milieu	Informier le milieu des priorités identifiées	Arrimage des priorités d'action pour Lachine	Nouvelles problématiques sociales nommées par les membres	Coordination CA	Membres Organisateur communautaire en soutien à Concert'Action	X	X	X
	Organiser des assemblées de partenaires sur des thématiques pressenties	Adhésion des membres aux priorités d'action identifiées	Organiser au moins 2 assemblées des partenaires par année			X	X	X
	Mobiliser le milieu autour de priorités communes pour que des actions soient prises	Prise en charge par le milieu des priorités identifiées	Participation aux assemblées			X	X	X
		Émergence d'une vision et d'actions collectives sur les problématiques sociales de Lachine	Nombre de projets collectifs			X	X	X
			Nature des projets émergents					

z

Axe I – Arrimage du territoire								
Objectif B : Arrimer la démarche de la Table de quartier avec les enjeux plus macros du développement social								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
1. Connaître les différents enjeux sur le territoire de Montréal	S'inscrire dans le réseau du développement social	Partage d'expertise et d'outils	Participation à des activités de formation et d'information telles que : CRÉ, Collectif quartier, INM, Cafés rencontres, Conférences, consultations, etc	Coordination	Ensemble des partenaires et ressources externes à Lachine	X	X	X
	Participer à la CMTQ	Faire partie du réseau des Tables de quartier pour bénéficier des expériences de d'autres milieux et partager les expertises avec d'autres territoires Profiter du maximum d'information disponible	Participation aux rencontres Implication à des sous-comités		CMTQ Autres Tables de quartier	X	X	X

Axe I – Arrimage du territoire								
Objectif B : Arrimer la démarche de la Table de quartier avec les enjeux plus macros du développement social								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
2. Maintenir des liens avec les bailleurs de fonds	Assurer une communication constante avec les bailleurs de fonds	Connaître les enjeux montréalais	Les rencontres avec les bailleurs de fonds	Coordination	Centraide DSP Ville de Montréal Autres bailleurs de fonds	X	X	X
	Entretenir les liens, lire les politiques et les cadres de références	Comprendre les politiques et orientations	Liste des lectures		Publications et sites d'informations divers et variés	X	X	X
	Assurer un suivi des orientations					X	X	X

Axe I – Arrimage du territoire								
Objectif B : Arrimer la démarche de la Table de quartier avec les enjeux plus macros du développement social								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
3. Informer le milieu sur les enjeux supralocaux quand cela est pertinent	Offrir un espace aux membres pour comprendre les enjeux locaux, nationaux et régionaux	Compréhension et appropriation des différentes politiques nationales et régionales par le milieu	Activités autour de ces problématiques	Coordination	Membres	X	X	X
	Interpeller le milieu sur certaines problématiques					X	X	X

**Notes :**  
 L'objectif I.B.3 action 1 est faite en cas par cas au besoin, mais il n'y a pas eu d'activité pour cela, ni d'espace spécifique aménagé pour cela. Il s'agit surtout de faire les liens entre le milieu et les bailleurs de fonds au besoin, d'être à l'affût des besoins et opportunités, et de soutenir le milieu dans les orientations qui sont prises.

**3. Élections, Lachine Est**

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel								
Objectif A : Faire connaître et promouvoir le rôle de Concert'Action dans le développement du territoire								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
1. Développer le volet communication de Concert'Action	Doter l'organisme d'un plan de communication	Ancrage et reconnaissance de Concert'Action sur le territoire. Assurer une meilleure communication entre les membres. Faire des choix éclairés sur les outils à développer. Augmenter l'efficacité des communications	Mise en œuvre du plan de communication	Coordination Adjointe aux communications CA	Membres	X	X	X
	Fêter les 10 ans de l'organisme	Reconnaissance de l'organisme et de sa mission.	Un événement.			X		

**Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel**

**Objectif B : Développer le « membership »**

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
<b>1. Renforcer la participation des membres</b>	Évaluer l'impact d'une cotisation payante	Faire en sorte que tous les participants (organismes) aux comités/Tables soient membres en règle de Concert'Action	Nombre de membres	Coordination Adj. aux communications	Comités/Tables	X		
	Assurer une bonne promotion des activités de Concert'Action				CA	X	X	X
	Créer et entretenir les liens avec chaque membre	Concertation plus inclusive puisque plus de gens autour de la table	Participation aux activités de Concert'Action	CA	X	X	X	
	Identifier des organismes représentant des membres potentiels et aller à leur rencontre	Encourager tout nouvel intervenant du territoire à participer à la concertation, incluant les intervenants hors-Lachine	Satisfaction des membres et participant	CA		X	X	
	Faire un document de promotion expliquant le rôle de Concert'Action et les intérêts d'en être membre pour un organisme	Augmenter la participation	Création d'outils d'information et d'accueil pour les membres	CA		X	X	
	Établir un processus d'accueil et d'intégration des nouveaux membres		Statistiques et données recueillies via Google Analytics	Coordination	Membres		X	X
	Sonder les membres sur leur niveau de satisfaction, leurs attentes et leurs besoins	Développer la participation du réseau anglophone	Mise en ligne de la version anglaise du site Internet	Coordination Adj. aux communications	CA	X	X	X
	Faire traduire le site internet en anglais				CA		X	X

**Notes :** Évaluation de la cotisation payante a été faite lors d'un CA. Diminution de la participation aux assemblées des partenaires mais difficile de savoir si c'est le résultat de la cotisation, des thèmes des rencontres, ou autre. Chercher à savoir pourquoi certains membres que l'on voyait avant ne participent plus. Les activités proposées à l'automne 2012 nous laissent penser que certains thèmes ou enjeux mobilisent plus que d'autres. Pour ce qui est de l'accueil des nouveaux membres, la production d'un dépliant explicatif a plutôt été retenue.

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel								
Objectif C : Promouvoir la participation citoyenne								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
1. Favoriser l'émergence d'une vision collective de la participation citoyenne	Organiser une assemblée des partenaires sur ce thème	Expression d'une vision collective de la participation citoyenne à l'échelle du territoire de Lachine	Tenue de l'assemblée Participation des membres	Coordination CA	Milieu		X	X
	Identifier les lieux et/ou niveau d'implication des citoyens de Lachine	Voir ce qui se fait dans le milieu	Répertoire des activités impliquant des citoyens Statistiques sur la participation citoyenne				X	X
	Explorer ce qui se fait déjà à Lachine et dans les autres tables et quartiers	Partager le résultat des recherches au milieu	Présentation de l'information et de la documentation au milieu				X	X

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel								
Objectif C : Promouvoir la participation citoyenne								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
2. Élaborer et déployer une stratégie de participation citoyenne à Lachine	Définir les actions requises en fonction du positionnement des membres et de l'organisme	Définir la place de la participation citoyenne au sein de la concertation	Actions mises en œuvre pour promouvoir la participation citoyenne (seront définies par la suite)	Coordination CA	Milieu		X	X

**Notes :** objectif 1 reportée à 2013-2014  
 1<sup>ère</sup> activité citoyenne à l'automne 2013 dans le cadre des élections municipales.  
 Action 1 et 2 : la réflexion et certaines actions ont été amorcées en ce sens. Voir rapport d'activité à ce sujet.

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel								
Objectif D : Soutenir les actions concertées et les priorités du milieu								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
1. Mettre les outils de Concert'Action au service des initiatives locales	Appuyer les comités/Tables dans la diffusion de leurs informations	Centralisation de certaines ressources pour éviter le dédoublement	Offre et utilisation des services de Concert'Action	Coordination Adj. aux communications	CA Membres	X	X	X
	Être à l'affût de nouveaux outils et les partager					X	X	X
	Utiliser le réseau de Concert'Action pour diffuser les services de formateurs et conférenciers	Optimisation des ressources	Nombre de collaboration entre Concert'Action et ses Comités/Tables	Coordination		X	X	X
	Identifier les ressources que Concert'Action pourrait mettre à la disposition des Comités/Tables	En appuyant les Comités/Tables dans la réalisation de leur mandat les objectifs sont atteints plus rapidement	Administrer un sondage de satisfaction en 2013-2014	Coordination CA		Adj. aux communications Membres	X	X

Axe II – Mobilisation et soutien organisationnel								
Objectif D : Soutenir les actions concertées et les priorités du milieu								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
2. Évaluer l'impact des actions concertées sur les problématiques identifiées	Mettre en place des mécanismes d'évaluation	Bilan positif du plan d'action triennal	Outils développés et résultats dégagés	Coordination CA	Membres Milieu			X
	Développer des outils d'évaluation							X

**Axe III – Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme**

**Objectif A : Maintenir une bonne gouvernance au sein de l'organisme**

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
1. Confirmer le processus de gouvernance de Concert'Action	Évaluer le rôle et le fonctionnement du CA	Savoir si la réorganisation est adéquate et si elle répond aux attentes et besoins du milieu	Niveau de satisfaction des membres	Coordination Membres	CA		X	X
	Changer le nombre d'administrateurs	Élargir la représentativité du milieu	Nombre d'administrateurs et changement des règlements généraux	Coordination CA	Milieu	X		
	Se doter d'un code d'éthique	Assurer un fonctionnement éthique/déontologique	Mise en place d'un code d'éthique		Exemples de codes d'éthiques		X	X

**Axe III – Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme**

**Objectif B : Assurer la cohésion et la permanence des ressources humaines**

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
1. Informer et orienter nos ressources humaines	Créer un comité des ressources humaines ad hoc	Assurer un encadrement Améliorer la politique des conditions de travail des employés contractuel et permanents Mise à jour des documents d'évaluation	Stabilité, efficacité et satisfaction des ressources humaines	Coordination CA	Services administratifs : CSST, CNT etc.	X	X	X
	Faire un document de procédure de la coordination	Assurer la succession de la coordination dans les meilleures conditions possibles	Réalisation du document	Coordination	CA	X	X	X

**Notes :** évaluation au CA de juin avec atout/forces

Axe III – Consolidation du fonctionnement interne de l'organisme								
Objectif C : Consolider le financement de l'organisme								
Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés (en fonction des objectifs spécifiques)	Indices de mesures des résultats	Responsables	Partenaires et ressources	2011 2012	2012 2013	2013 2014
1. Augmenter les revenus de Concert'Action	Optimiser la recherche de subventions	Assurer que l'organisme pourra assumer le mandat que la communauté lui a fixé	Budget annuel	Coordination	CA Milieu Bailleurs de fonds et partenaires divers	X	X	X
	Explorer de nouvelles sources de financement (fiducies, projets)		Sources des revenus			X	X	X
2. Pérenniser le poste de soutien à la coordination								

**Notes :**

En 2011-2012 cet objectif a été atteint puisque le financement de la Table a été augmenté. Par ailleurs, il avait été décidé de ne pas aller vers des pistes de financement du type privé ou commandites. Il avait aussi été jugé important de veiller à ce que les possibles recherches de financement de Concert'Action ne soient pas en pétition avec celle des organismes de son milieu.

Lors de la révision du plan d'action en septembre 2012, il est convenu que cet objectif est atteint pour le moment, que Concert'Action doit demeurer à l'affût des besoins et des possibilités, et que des actions seront prises selon les besoins.

En mars 2013, Concert'Action a obtenu une subvention du PRIIME pour L'embauche de Julie Chaffarod.

En 2012, Concert'Action a également autonomisé, optimisé et stabilisé son système informatique.

Poste e soutien : passé à 28h/semaine à même le budget de base pour le moment.