



Dévoilement de la Démarche de développement social pour Lachine



déjeuner

jeudi 30 janvier





Objectif de la démarche

Se doter d'une vision commune du développement social de Lachine qui permettra d'identifier les actions collectives à réaliser pour améliorer les conditions de vie des lachinois et lutter contre la pauvreté dans notre quartier.



Prémisse

"Aucun problème ne peut être résolu sans changer le niveau de conscience qui l'a engendré."

Albert Einstein



Les forces de notre concertation



- **Concert'Action, un outil pour la communauté**
- **Un recentrage bénéfique**
- **Une concertation à l'image du milieu**
- **De multiples enjeux au service du développement du quartier**
- **Une mobilisation sectorielle forte**



Des défis

- Rôle la Table de quartier difficile à cerner
- De nouveaux rôles, de nouvelles responsabilités, un nouveau fonctionnement

→ Actualiser la vision de Concert'Action



Des défis

- Une certaine lourdeur et un manque d'efficacité dans les processus de communication actuels
- Moyens de communications “pauvres” versus “riches”
- Le décroisement et l'intersectoriel: une étape difficile à franchir
- Le syndrome de la « réunionite aigüe »



Des défis

- Absence des citoyens dans les actions de la table de quartier
- Et défis dans la mobilisation des citoyens en général



Avoir des conversations importantes



1. Les enjeux de quartier : l'interculturel, la lutte contre la pauvreté, le transport, Lachine Est, etc.
2. Le structurel : rôle des représentants, de la coordination, des membres, place des citoyens, chaîne de communication, outils, etc.



Titre temporaire

2014, LACHINE ENSEMBLE !

Une démarche de développement
social pour Lachine

*Le tout est plus grand que la somme
de ses parties*



Les valeurs sur lesquelles repose la démarche

- Regarder la situation actuelle, dans sa globalité
- Resserrer les liens entre les membres et multiplier les occasions d'établir et de renforcer les contacts sociaux;
- Favoriser un engagement favorisant la mobilisation, la participation et l'empowerment individuel et communautaire;



Les valeurs sur lesquelles repose la démarche



- Favoriser la mobilisation pour une participation citoyenne (lors d'un Forum par exemple);
- Faire « avec » plutôt que « faire à la place de »;
- Élaborer la démarche sur la base d'une participation la plus large possible.



Un potluck en 7 services





Mise en bouche

Dévoilement de la démarche servie en déjeuner conférence



En entrée...

***Quatuor de membres engagés
saupoudré d'intelligence collective***

Février 2014



Rôle du Comité organisateur

- Ils sont les « supers experts » de la démarche, ils sont garant du succès par leur connaissance du milieu et des enjeux
- Ils sont là à chaque étape pour assurer la cohésion et le respect du but
- Ils évaluent chaque étape



1er service

Émulsion de Diagnostic

Mars à mai 2014



- Diagnostic des communautés (zones Saint-Pierre, Lachine Est, Duff Court, Lachine Ouest, Louis Paré)
- Ce que nous avons accompli depuis la dernière planification stratégique de 2004 (résumé)
- Identification des forces et faiblesses / opportunités et menaces...
- Profil de la population
- Profil communautaire
- Offre de services
- Identifier les problèmes prioritaires
- Identifier les conséquences et les causes
- Identifier les parties prenantes



2ème service

Méli-mélo d'analyses territoriales

Fin mai 2014



Mise en commun

- Présenter l'analyse territoriale globale à partir des travaux du diagnostic des communautés par zone
- Faire une analyse du SWOT; comment maximiser les forces et opportunités et comment minimiser les faiblesses et les menaces
- Identifier les cibles et les relations logiques pour travailler sur les problématiques



3ème service

Déclinaison de visions du « je » au « nous »

Juin 2014



- Quelle est notre vision du développement de la communauté?
Dans 5 ans? Dans 10 ans?
- Transformer nos visions individuelles en vision partagées
- Passer du « je » au « nous »



Dessert

Forum sur coulisses de participation citoyenne

Automne 2014



Digestif

Dégustation du plan d'action concerté dernier cru

Hiver 2014-2015



- Élaborer un plan d'action concerté
- Choisir un processus et les outils pour évaluer le cheminement du plan d'action
- Valider le fonctionnement de la Table de développement social et des comités et tables sectoriel en vue de répondre aux objectifs stratégiques



Des approches porteuses



La pensée systémique

...une discipline qui consiste à voir les phénomènes dans leur intégralité. Elle permet d'étudier les interrelations plutôt que les éléments individuels, d'observer les processus de changement.

C'est un état d'esprit, une sensibilité aux relations subtiles qui se nouent dans les systèmes vivants et qui leur donnent un caractère unique.

Elle permet d'observer les « structures » qui sous-tendent les situations complexes et de mettre le doigt sur les effets de levier capable de les modifier...

Peter Senghe, La 5^{ème} discipline



La communauté apprenante

« Une communauté dont les membres peuvent sans cesse développer leurs capacités à atteindre les résultats qu'ils recherchent, où de nouveaux modes de pensée sont mis au point, où les aspirations collectives ne sont pas freinées, où les gens apprennent en permanence comment apprendre ensemble... »



L'approche appréciative

- Se poser les bonnes questions (positives et porteuses)
- Reconnaître nos talents, nos ressources, nos réussites
- Miser sur les forces et les succès pour planifier l'avenir (arroser les fleurs plutôt que les mauvaises herbes)



Le dialogue de Bohm

Une invitation à :

- Suspendre ses jugements
- Maintenir un esprit de recherche et d'exploration
- Honorer la personne et accueillir les différences
- Parler de tout son être
- Déposer ses vues au centre du groupe et s'en détacher



Une bonne communication, la clé du succès

- Une communication spécifique et soutenue tout au long du processus
- L'utilisation des représentants comme des « supers champions de la démarche » afin qu'ils assurent un rôle d'information et de mobilisation



"Aucun de nous, en agissant seul, ne peut atteindre le succès."

Nelson Mandela



Bonne Concertation!