

Plan d'action Triennal

2012-2014

en sécurité urbaine

**Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de
Lachine**



Document mis à jour le 23 février 2012 et entériné par la Table de concertation en sécurité
publique et civile de l'arrondissement de Lachine

Présentation

Mission

Le CASUAL est une concertation locale à laquelle siègent des représentants d'organismes communautaires, d'organisations institutionnelles et de regroupements, qui veulent poser des actions concrètes pour améliorer le sentiment de sécurité de la population lachinoise.

Contexte

1- Organisation

Le Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine (CASUAL) s'est constitué en septembre 2004, suite aux modifications du Programme montréalais de soutien à l'action citoyenne en sécurité urbaine. En mobilisant le milieu, il déploie ses priorités d'intervention à travers son plan d'action en sécurité urbaine, qui s'ancre dans un portrait de la population de Lachine. En plus de son plan d'action, il exécute des mandats précis de la TCSPCAL et nourrit celle-ci de réflexions et de discussions sur les enjeux lachinois en matière de sécurité. Ainsi, le CASUAL s'est donné comme mission de poser des actions concrètes pour améliorer le sentiment de sécurité de la population lachinoise.

La Table de concertation en sécurité publique et civile de l'arrondissement de Lachine (TCSPCAL) s'est constituée en juin 2008. C'est suite à l'adoption de la politique pour un environnement paisible et sécuritaire par la Ville de Montréal et le Conseil d'agglomération de l'île de Montréal que cette instance a vu le jour. Présidée par le Maire de l'Arrondissement, elle regroupe les membres du Comité d'action en sécurité urbaine de l'arrondissement de Lachine (CASUAL), la direction de l'Arrondissement, le commandant du poste de quartier 8 et le chef de division du service de sécurité incendie de Montréal. Elle a pour mission de cibler les grands enjeux en matière de sécurité publique et civile permettant d'offrir un milieu de vie paisible et sécuritaire aux Lachinoises et aux Lachinois.

2 - Enjeux locaux de sécurité urbaine

Les principaux enjeux et défis en matière de sécurité urbaine au sein de l'arrondissement de Lachine varient selon que l'on s'intéresse à l'ensemble de l'arrondissement ou à ses quartiers. De même, le sentiment d'insécurité est vécu par certaines clientèles plus intensément que par d'autres.

Selon un sondage mené en 2005, 73 % des résidants se sentent en sécurité dans l'arrondissement, mais la peur d'être victime d'un acte criminel appartient à leur répertoire quotidien. Les femmes sont plus nombreuses et ont plus souvent peur que les hommes. Le groupe d'âge des 35-54 ans est le plus préoccupé par la question.

Actuellement les quartiers vulnérables sont : Duff Court, Saint-Pierre, Lachine-Est, secteur Louis-Paré et Lachine-Ouest.

Des quartiers à privilégier

Le sondage de 2005 a démontré que de grands écarts émergent selon les quartiers et le sexe des répondants. Les actions doivent donc différer selon la vulnérabilité des personnes et/ou du groupe en particulier (sexe, âge, etc.). Plusieurs des caractéristiques de ces quartiers ont une influence sur le sentiment de sécurité de ses habitants. Ainsi, les axes d'action seront établis en fonction de ces caractéristiques, des considérations géographiques et des principales «sources de peur».

Des actions d'ordre plus général toucheront tous les quartiers, mais des actions plus ciblées seront privilégiées dans les secteurs Duff Court, Saint-Pierre et l'Est de Lachine. L'Est de Lachine est vaste et reste un lieu d'intervention à privilégier, toutefois, les dernières statistiques sur la criminalité dans ce quartier ont mis en relief que c'est dans le secteur Louis-Paré de ce quartier que les problèmes sont le plus présents et qui doivent faire l'objet de plus d'attention.

De façon générale...

- Le cambriolage est le crime qui fait davantage peur parce que certaines personnes l'ont vécu (suivent ensuite la peur des agressions physiques et la peur face aux gangs de rue qui, en 2005, répondaient plutôt à la définition de gangs *dans la rue*¹).
- Le vandalisme est le crime le plus décrié et vécu.
- Il appert également que la majorité des résidants de l'arrondissement de Lachine ont peur de se promener le soir ou durant la nuit (marcher seul, prendre l'autobus, fréquenter les lieux publics).
- Si l'on considère ce qui cause prioritairement cette peur, les personnes rencontrées (notamment lors des *focus groupes* ou des groupes de discussion) font plutôt état de certains groupes de personnes, dont les vendeurs de drogues, les regroupements de jeunes, les jeunes issus des communautés culturelles, les minorités visibles.

¹ Contrairement aux gangs de rue, les gangs dans la rue n'ont pas d'activités criminelles. On pourrait dire que ce sont plutôt des attroupements de jeunes.

- La deuxième source de peur est particulièrement liée à des endroits précis notamment : Duff court, parc LaSalle, tunnel piétonnier à Saint-Pierre, etc.
- L'attitude face à la dénonciation des actes criminels intimide hautement. En effet, la plupart des résidents ont peur de dénoncer, car ils craignent les représailles. Il a été également révélé que les citoyens n'osent pas dénoncer, car ils ne savent pas comment le faire ou on peut se déranger.
- En 2009, des préoccupations relativement à l'intégration des communautés ethnoculturelles et des jeunes vulnérables sont apparues comme prioritaires et nécessitant de nouvelles interventions du CASUAL pour améliorer la qualité de vie et le sentiment de sécurité des Lachinois. Ainsi, en 2011, les membres du CASUAL ont ajouté un secteur d'intervention privilégié : le secteur Louis Paré du quartier Lachine-Est. En 2012-2014, le CASUAL continuera ses interventions dans ce secteur.

Moyens de communication

Le besoin de communication pour accroître le sentiment de sécurité des résidents de Lachine est important. Pour cela, le déploiement du plan de communication prévu pour 2012 est un moyen pour répondre à ce besoin.

Ce plan propose deux objectifs :

OBJECTIF 1 : Augmenter et maintenir la notoriété du CASUAL

OBJECTIF 2 : Sensibiliser les publics cibles du CASUAL aux enjeux de la sécurité urbaine.

De plus, chacun des quartiers possède sa propre collection de moyens pour rejoindre les citoyens. Ce plan d'action doit donc établir, en plus, d'autres stratégies de communication pour rejoindre les citoyens des quartiers en utilisant également les moyens déjà existants.

3 – Action à privilégier

Dans l'ensemble des quartiers de Lachine, il a été révélé en 2005 que certains groupes de population sont très touchés par le sentiment d'insécurité : les aînés, les femmes et les jeunes². Ainsi, des actions visant plus spécifiquement ces personnes doivent permettre une meilleure efficacité dans la diminution du sentiment d'insécurité de ces segments de population. Pour pallier aux craintes suscitées par ce que les gens (principalement les personnes âgées) perçoivent comme étant des gangs de rue, il serait pertinent de prévoir des activités intergénérationnelles. Apprendre à se connaître à travers une activité structurée permet plus facilement de laisser tomber les premières barrières et ainsi identifier les terrains propices à la rencontre.

² Ces jeunes vivent des insécurités et sont ciblés comme source d'insécurité par certains groupes.

Il apparaît, dans le diagnostic de 2005, que les quartiers Duff Court et Saint-Pierre doivent recevoir une attention particulière. Ainsi, le CASUAL appuie particulièrement les organismes communautaires de ces quartiers dont l'intervention intersectorielle vise à augmenter la qualité de vie des habitants. Pour cela, il soutient les sous-comités qui mobilisent les intervenants et les citoyens, car ces sous-comités représentent le moyen privilégié par le CASUAL pour mobiliser les citoyens efficacement. Le CASUAL souhaite aussi agir davantage dans le secteur Louis Paré, notamment en coordonnant des actions avec la Table de réflexion et d'action interculturelle de Lachine (TRAIL).

Le diagnostic réalisé en 2005 a révélé que plusieurs personnes ont peur de certains groupes qu'ils identifient comme des gangs de rues. Selon les données de 2006³, la part des personnes immigrantes dans la population est équivalente à 16,3 %, ce qui est inférieur à la moyenne observée sur l'ensemble du territoire de Montréal. Fait à noter, 26,7 % des nouveaux immigrants sont majoritairement issus des minorités visibles, ce qui a un impact sur le sentiment de sécurité. L'arrivée des personnes d'origines ethniques diverses dans un milieu traditionnellement homogène peut générer des craintes dues à la méconnaissance mutuelle des uns et des autres. Or, cette immigration des minorités visibles est un phénomène récent dans la communauté lachinoise, ce qui accentue les incompréhensions. Dernièrement, il a été relevé dans les écoles et par les intervenants du milieu (notamment relevé par la Table de concertation jeunesse de Lachine et le Comité de réflexion et d'action interculturelles) que des tensions interculturelles sont de plus en plus présentes notamment autour des écoles secondaires et les lieux que fréquentent les jeunes. Des activités interculturelles préventives visant la diminution de la stigmatisation des personnes des communautés ethnoculturelles permettent de diminuer ces actes qui agissent sur le sentiment de sécurité.

En 2009, la vulnérabilité des jeunes est apparue comme une problématique dans laquelle le CASUAL doit intensifier son action. Certaines zones de l'arrondissement rassemblent des conditions qui fragilisent les jeunes et peuvent en faire des proies pour les gangs de rue. En effet, le taux de décrochage scolaire est très fort dans l'arrondissement et la consommation de drogue est élevée chez les jeunes. De plus, les statistiques du SPVM⁴ montrent que la délinquance juvénile est une des plus fortes de la Ville de Montréal. Ces facteurs sont à associer à la présence d'un grand nombre de famille vivant sous le seuil de la pauvreté et aux difficultés d'intégration des nouveaux immigrants révélés ci-dessus. La combinaison de ces facteurs augmente le sentiment d'exclusion des jeunes et favorise des conditions de recrutement des jeunes dans les gangs de rue.

³ Source : Statistique Canada, Recensement de la population 2006.

⁴ Le taux de délinquants juvéniles (51,3 par 1000 adolescents résidents) est supérieur à la moyenne des quartiers (38,6 par 1000 adolescents résidents) (Source : Profil de quartier, PDQ8, Juin 2009)

Principes

Maintenir et développer un environnement favorable en accroissant le sentiment de sécurité.

Favoriser l'action préventive.

Informier et soutenir la communauté pour offrir un environnement sécuritaire.

Agir de façon concertée (organismes communautaires, institutions et populations).

Axes de développement 2012 - 2014

Informier et sensibiliser l'ensemble de la population de Lachine à la sécurité urbaine, en intensifiant les actions dans les secteurs et auprès des clientèles cibles.

Favoriser la concertation et la collaboration des intervenants en matière de sécurité urbaine.

Mobiliser et favoriser le rapprochement des segments de populations qui vivent et/ou qui sont source d'insécurité.

Agir en prévention des comportements nuisant à la sécurité et au sentiment de sécurité, notamment dans les secteurs privilégiés : Duff Court, Saint-Pierre et Louis –Paré.

Axe de développement I: *Informier et sensibiliser l'ensemble de la population de Lachine à la sécurité urbaine, en intensifiant les actions dans les secteurs et auprès des clientèles cibles*

Objectif général I.1 : Accroître le sentiment de sécurité en informant la population de la réalité lachinoise

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Communiquer sur la sécurité urbaine.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Augmenter la visibilité du CASUAL dans les médias · Diffuser des articles d'information sur la sécurité dans les médias locaux. · Diffuser les activités du CASUAL. ◆ Offrir une vitrine au CASUAL. · Réalisation de Kiosques lors des activités lachinoises. · Mise en place de matériel promotionnel. · Mise à jour du site internet de l'arrondissement, de tandem et de la page Facebook pour faire le lien avec les citoyens. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibiliser la population. ◆ Diminuer le sentiment d'insécurité. ◆ Augmenter les collaborations et la sensibilisation des partenaires sur leur rôle en matière de sécurité urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le nombre de participants aux activités. ◆ Résultats des questionnaires sur la sécurité urbaine. ◆ Nombre de membres et de commentaires sur la page Facebook. 	◆ 2012-2014 actions continues	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériels de communication
Faire connaître le CASUAL.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Participer aux activités des organismes partenaires. · Accroître le message en sécurité lors des événements lachinois. · Élaborer de nouveaux partenariats. ◆ Devenir la référence en matière de sécurité urbaine pour les lachinois en offrant des conseils diversifiés en matière de sécurité. ◆ Distribution et compilation de 		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Idem ◆ Le nombre de partenariats. 	◆ 2012-2014 actions continues	

	questionnaires de sécurité urbaine.				
--	-------------------------------------	--	--	--	--

Objectif général I.2 : Sensibiliser le milieu lachinois aux principes et aux actions de sécurité civile

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Faire connaître le rôle du CASUAL et faire la diffusion des mesures d'urgences aux citoyens.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comprendre les besoins en cas de mesures d'urgence locales et établir un diagnostic du rôle de chacun des partenaires. ◆ Mettre en place des outils pour faciliter l'action en cas de mesures d'urgence. · Élaborer un document de référence pour la préparation des citoyens. · Élaborer un protocole pour les partenaires locaux. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibiliser la population. ◆ Préparer les citoyens et les partenaires du milieu pour les situations d'urgence. ◆ Faire prendre conscience aux partenaires de leur rôle en matière de sécurité civile. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Document de référence. ◆ Le nombre de participants aux activités. ◆ Nombre de rencontres et de formations réalisées. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2012-2014 actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Membre CASUAL et TCSPCAL ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériel de communication
Informers les citoyens sur les bonnes pratiques en matière de sécurité civile	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Établir un partenariat avec les partenaires principaux en matière de sécurité civile notamment : SSIM, SPVM, arrondissement, CSSS etc. en ce qui a trait aux mesures d'urgence. 		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Idem ◆ Réalisation du partenariat. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2012-2014 actions continues 	
Collaborer avec la TCSPCAL pour déterminer les besoins du milieu.	<ul style="list-style-type: none"> - RUE : Règlement sur les urgences environnementales (Interventions du SIM dans les industries) 		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Au besoin. 		

Axe de développement II : Favoriser la concertation et la collaboration des intervenants en matière de sécurité urbaine

Objectif général II.1 : Sensibiliser les intervenants à la sécurité urbaine et à leur rôle pour accroître le sentiment de sécurité des Lachinois

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Sensibiliser les jeunes en matière de sécurité urbaine.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibiliser des intervenants face à l'univers des jeunes et leur réalité. ◆ Se rapprocher des actions de la table jeunesse en matière de sécurité. ◆ Soutenir les projets jeunesse existants. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Apprendre aux partenaires les enjeux de la sécurité urbaine. ◆ Diminuer les nuisances à la sécurité urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de rencontres et de formations réalisées. ◆ Le nombre de participants aux activités. ◆ Statistiques du SPVM. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2012-2014 actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ intervenants ◆ Locaux ◆ Matériel didactique ◆ Financement de projets
Mobiliser les partenaires autour des problématiques de sécurité urbaine.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Accentuer les actions dans les milieux stigmatisés. ◆ Organiser des rencontres et des formations sur le thème de la sécurité urbaine avec les différents partenaires. ◆ Harmoniser les actions et les interventions des partenaires en matière de sécurité urbaine. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Diminuer les actes criminels. ◆ Diminuer le sentiment d'insécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Résultats des questionnaires sur la sécurité urbaine. 		

Axe de développement III : Mobiliser et favoriser le rapprochement des segments de populations qui vivent et/ou qui sont source d'insécurité.

Objectif général III.1 : Accroître le sentiment de sécurité en sensibilisant la population aux comportements sécuritaires à adopter

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Mobiliser les populations les plus touchées par le sentiment d'insécurité.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Animer des conférences /soirées rencontre sur des thèmes en lien avec la réalité des quartiers spécifiques et des groupes concernés : · Animer une conférence pour les aînés. · Participer à des activités de rapprochement avec les gens d'affaires. · Organiser des séances de formation en sécurité domiciliaire dans l'ensemble de Lachine. · Proposer des ateliers et des formations pour les femmes, les jeunes et les familles. ◆ Mettre en place des actions de bon voisinage. ◆ Organiser des actions ponctuelles dans les quartiers sur des problématiques spécifiques. ◆ Soutenir les comités de citoyens mobilisés autour de la sécurité dans les secteurs privilégiés. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibiliser la population. ◆ Diminuer le sentiment d'insécurité. ◆ Mobiliser de nombreux partenaires autour de la sécurité urbaine (ex. : commerçants, associations...) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Résultats des questionnaires de sécurité urbaine. ◆ Le nombre de participants aux activités. ◆ Nombre de rencontres et de formations réalisées. ◆ Nombre de partenaires mobilisés. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2012-2014 en actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériel didactique

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Distribution et compilation de questionnaires de sécurité urbaine 				
<p>Sensibiliser la population aux comportements sécuritaires à adopter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Proposer des ateliers et des formations pour chaque groupe concerné. · Proposer des séances d'information sur la sécurité personnelle (notamment aux jeunes et des formations aux jeunes enfants). · Proposer des formations pour les personnes à mobilité réduite. · Proposer des ateliers et des formations spécifiquement adaptées aux besoins des aînés. ◆ Soutenir et développer des campagnes pour accroître le sentiment de sécurité. · Poursuivre la campagne en sécurité dans mon quartier. · Poursuivre la campagne Respect'elles. · Poursuivre le projet « Je m'occupe de ma sécurité » pour les aînés une fois par an. · Développer d'autres campagnes mobilisatrices au besoin. ◆ Créer des guides et des dépliants explicatifs. 				

Objectif général III.2 : Accroître le sentiment de sécurité en rapprochant les groupes de personnes et en favorisant une meilleure compréhension des différences interculturelles et intergénérationnelles

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
<p>Rapprocher les groupes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Développer des activités intergénérationnelles notamment par le biais de projets culturels. ◆ Favoriser le partage des parcs et des lieux publics entre les différents groupes. · Agir à titre de consultant lors de l'aménagement de certains lieux publics. · Favoriser l'écoute des besoins des citoyens et l'écoute des besoins des différents groupes. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Rapprocher les Lachinois et développer un sentiment d'appartenance à leur quartier. ◆ Diminuer le sentiment d'insécurité. ◆ Sensibiliser la population. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le nombre de participants aux activités ◆ Résultats des questionnaires de sécurité urbaine. ◆ Nombre de rencontres et de formations réalisées. ◆ Nombre de participation aux événements de Lachine. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2012 – 2014 actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériels de communication ◆ Financement des projets
<p>Favoriser une meilleure compréhension des différences intergénérationnelles et interculturelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Développer les activités de voisinage. · Participer aux fêtes des voisins. · Participer aux activités interculturelles. ◆ Collaborer avec la TRAIL pour les projets qui concernent la sécurité urbaine. ◆ Distribution et compilation de questionnaires de sécurité urbaine 				

Axe de développement IV : Agir en prévention des comportements nuisant à la sécurité et au sentiment de sécurité, notamment dans les secteurs privilégiés : Duff Court, Saint-Pierre et Louis -Paré

Objectif général IV.1 : Diminuer les actes criminels et augmenter la qualité de vie des Lachinois

Objectifs spécifiques	Actions	Résultats visés	Indice de mesure des résultats	Échéancier	Ressources (matérielles, humaines et financières)
Agir en prévention auprès des jeunes et des populations vulnérables.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Développer une action pour prévenir l'adhésion des jeunes vulnérables pouvant être la proie des gangs de rue. ◆ Distribution et compilation de questionnaires de sécurité urbaine ◆ Supporter les initiatives du milieu en matière d'activités sportives et d'infrastructures pour les jeunes. ◆ Conscientiser les partenaires aux problématiques évolutives de Lachine. · Offrir de la formation aux partenaires. ◆ Mettre en place des activités sportives de rapprochements pour les jeunes avec les partenaires. ◆ Favoriser les actions dans les milieux stigmatisés. ◆ Appuyer et pérenniser le travail de rue /de milieu. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ S'informer sur les groupes concernés. ◆ Diminuer les nuisances à la sécurité urbaine. ◆ Diminuer les actes criminels. ◆ Diminuer le sentiment d'insécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Observations. ◆ Statistiques du SPVM. ◆ Résultats des questionnaires sur la sécurité. ◆ Le nombre de participants aux activités. ◆ Nombre de rencontres et de formations réalisées. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 2012-2014 actions continues 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Chargé de projet ◆ Partenaires ◆ Locaux ◆ Matériel didactique ◆ Financement de projets

	<ul style="list-style-type: none"> · Participer aux demandes de financement des actions de travail de rue ♦ Soutenir les projets existants. 				
Offrir des services de prévention de la criminalité du programme montréalais en sécurité urbaine-TANDEM en fonction des besoins.	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Déterminer et adapter les services nécessaires à la sécurité et au sentiment de sécurité des Lachinois. ♦ Développer les services du programme montréalais en sécurité urbaine en fonction des besoins. (Formations, ateliers, kiosques) 				

Annexe 1 : Membres de la Table de concertation en sécurité publique et civile de l'Arrondissement de Lachine– CASUAL

Organismes – Institutions - Regroupements
Service de sécurité incendies
CSSS Dorval – Lachine – LaSalle
CRUISP Comité de revitalisation urbaine intégrée du quartier Saint-Pierre
Conseiller d'arrondissement District du Fort-Rolland
Le Parados Maison d'aide et d'hébergement pour femmes violentées et leurs enfants
SPVM Service de police de la Ville de Montréal
RALI Regroupement des gens d'affaires Inc.
Maison des Jeunes l'Escalier de Lachine inc.
OMHM Office municipal de l'habitation
COVIQ Comité de vie de quartier Duff Court
Centre multi-ressources de Lachine
Division Sports, loisirs et développement social